



CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2024-2025 FACULTAD DE FARMACIA



En el curso académico 2019/20 comienza la implantación del plan de estudios 248- Grado en Farmacia, y se va extinguiendo de manera simultánea el plan 158- Grado en Farmacia, por ello los indicadores obtenidos, según el curso académico analizado, puede ser sólo de uno de los planes o de ambos. Ocurre igual en el Doble Grado (planes 230 - 249), donde, además, hay cursos académicos en los que no se tienen indicadores asociados, ya que no se obtenían de forma desagregada a los correspondientes Grados (Farmacia / Óptica y Optometría). La meta se considera Mayor o igual / Menor o igual

PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN		
PE-1: Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad	Mantener altos niveles de excelencia y calidad en todas las áreas de la actividad universitaria que gestiona la Facultad de Farmacia para satisfacer a todos los grupos de interés	Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables	158_248	Grado en Farmacia	3,31	3,60	3,67	3,36	> 3	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,53	3,54	3,51	3,52			
			M134_ M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,44	3,44	3,50	3,39			
			230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,26	3,27	3,15	3,18			
		Grado de satisfacción de PDIs con la gestión desarrollada por los responsables	158_248	Grado en Farmacia	4,37	4,22	4,52	4,33	> 4	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,76	4,55	4,67	4,54			
			M134_ M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,80	4,79	4,76	4,75			
			230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,35	4,34	4,40	4,32			
		Grado de satisfacción de PDIs con el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título	158_248	Grado en Farmacia	4,37	4,15	4,51	4,37	> 4	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,59	4,55	4,65	4,45			
			M134_ M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,84	4,76	4,86	4,73			
			230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,27	4,20	4,39	4,23			
Grado de satisfacción de PAS con la gestión desarrollada por los responsables del título del centro	158_248	Grado en Farmacia	4,27	4,44	4,32	4,44	> 4	Objetivo alcanzado			
	223	Grado en Óptica y Optometría	4,27	4,44	4,32	4,44					
	M134_ M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,27	4,44	4,32	4,44					
	230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,27	4,44	4,32	4,44					
PE-2 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	Establecer la sistemática a aplicar en la revisión y control periódico del programa formativo de las Titulaciones de la Facultad de Farmacia	Potenciar la coordinación horizontal y vertical en la planificación y desarrollo de la enseñanza	Proyectos docentes publicados en plazos establecidos	158	Grado en Farmacia	96,74%	98,58%	98,06%	100,00%	100,00%	Objetivo alcanzado en tres titulaciones, cercano al 100% en la restante.
223				Grado en Óptica y Optometría	96,36%	100,00%	92,59%	96,36%			
230				DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	91,62%	100,00%	77,89%	100,00%			
248				Grado en Farmacia	91,00%	100,00%	99,14%	100,00%			
249				DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	86,78%	98,62%	91,33%	-			
M134				MU en Especialización Profesional en Farmacia	100,00%	100,00%	0,00%	-			
M218				MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	-	-	100,00%	100,00%			
PE-3 Procedimiento para garantizar la calidad del personal académico				Establecer la sistemática para llevar a cabo la gestión, en la que resalte competencia del Centro, del personal docente e investigador que imparte docencia en las titulaciones oficiales de la Facultad de Farmacia con el objeto de garantizar y mejorar la calidad del mismo.	Potenciar la excelencia académica y de investigación	Profesorado asociado implicado en el título	158	Grado en Farmacia	7,77%		
223	Grado en Óptica y Optometría	18,45%	10,49%				8,84%	9,55%			
230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	4,04%				6,06%	8,02%			
248	Grado en Farmacia	2,64%	3,62%				3,40%	2,74%			
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	-	3,45%				4,60%	4,05%			
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	5,49%	3,95%		0,00%	-					
M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	-	-		3,95%	3,05%					
Eleva el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del Profesorado con el título	158	Grado en Farmacia		-	3,94	4,21	4,05	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones.	
		223	Grado en Óptica y Optometría		4,59	4,50	4,58	4,50			
		230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría		-	4,05	-	-			
		248	Grado en Farmacia	4,14	4,04	4,38	4,18				
		249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,22	4,16	4,33	4,09				
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,67	4,49	-	-						
M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	-	-	4,61	4,59						
PC-0- Diseño de la oferta formativa	Promover la actualización permanente del diseño de la oferta formativa, según el contexto social, económico y laboral	Demanda	158	Grado en Farmacia	-	-	-	SD	> 45%	Objetivo alcanzado en el 75% de las titulaciones	
223			Grado en Óptica y Optometría	33,33%	36,70%	35,00%	23,33%				
230			DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	-	-	-	SD				
248			Grado en Farmacia	48,73%	53,80%	57,82%	62,91%				
249			DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	65,00%	65,00%	55,00%	65,00%				
M134			MU en Especialización Profesional en Farmacia	40,00%	63,30%	-	-				
M218			MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	-	-	55,00%	60,00%				



CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2024-2025 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN				21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN
PC01- Definición de perfiles y captación de estudiantes Establecer el modo por el cual la Facultad de Farmacia establece su propuesta captación de estudiantes, mediante actividades informativas.	Promover actividades para la captación de nuevos estudiantes	Estudiantes de nuevo ingreso en el título	158	Grado en Farmacia				6				No hay datos
			223	Grado en Óptica y Optometría	53	51	52	57	60	Objetivo no alcanzado, cercano a la meta		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					20	No hay datos		
			248	Grado en Farmacia	275	362	363	302	275	Objetivo alcanzado		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	19	19	23	19	20	Objetivo alcanzado		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	35	46						
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			48	51	60	Objetivo no alcanzado		
PC02- Admisión y matriculación Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia lleva a cabo el procedimiento relativo a la admisión de los estudiantes y matriculación de los estudiantes	Mejorar los procesos de Admisión y Matriculación	Tasa de ocupación	158	Grado en Farmacia					SD		> 90%	Objetivo alcanzado en su totalidad
			223	Grado en Óptica y Optometría	86,67%	83,30%	86,67%	93,33%				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría								
			248	Grado en Farmacia	98,18%	99,30%	94,55%	99,64%				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	95,00%	95,00%	100,00%	90,00%				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	58,33%	76,70%						
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			73,33%	81,67%	> 50%	Objetivo alcanzado		
PC03- Orientación al estudiante Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia lleva a cabo el procedimiento relativo a las acciones coordinadas que integra las actividades de información, orientación y tutorías dirigidas al alumnado	Mejorar los recursos de orientación académica	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos de orientación académica	158	Grado en Farmacia	3,67	3,86	4,00	1,50		> 3,5%	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones. (tener en cuenta ambos planes del Grado en Farmacia).	
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,51	3,62	3,62	3,64				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,35	3,15	SD					
			248	Grado en Farmacia	3,33	3,51	3,54	3,59				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,81	3,56	3,31	3,64				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3	3,64	SD					
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			3,56	3,56				
PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia proyecta y lleva a cabo la enseñanza de las distintas disciplinas de acuerdo con su programa formativo y los objetivos fijados en los respectivos programas y proyectos docentes de las titulaciones oficiales impartidas.	Mantener/mejorar la satisfacción de la calidad de la enseñanza en los profesores que imparten docencia en los títulos del Centro.	Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado	158	Grado en Farmacia	4,45	9,11	9,10	9,18		> 8	Objetivo alcanzado.	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,46	8,80	8,84	8,58				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,29	8,92	9,17	8,03				
			248	Grado en Farmacia	4,54	8,96	8,95	8,88				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,58	8,82	8,87	8,49				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,61	7,33	SD	SD				
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			SD	9,48	9,25			
	Potenciar la excelencia académica y de investigación	Nivel de satisfacción del alumnado con el título	158	Grado en Farmacia	3,53	3,86	3,00	3,00		> 3,5	Objetivo alcanzado en 3 de las 4 titulaciones, quedando muy cercana en la restante, (tener en cuenta ambos planes del Grado en Farmacia).	
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,76	3,77	3,68	3,76				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,18	2,93						
			248	Grado en Farmacia	3,47	3,47	3,49	3,54				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,72	3,52	3,32	3,47				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,97	3,44						
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			3,44	3,33				
PC05- Prácticas externas Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia garantiza y mejora la calidad de las prácticas externas de sus estudiantes.	Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	158	Grado en Farmacia	4,67			SD		> 4,5	Objetivo alcanzado en los Grados, valor cercano en el Doble Grado	
			223	Grado en Óptica y Optometría		5,00	4,68	4,53				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría			4,68	SD				
			248	Grado en Farmacia		4,65	4,67	4,60				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,24				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	5,00	5,00		SD				
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			4,50	4,33				
	Mejorar los procesos de evaluación de las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los Tutores externos con las prácticas	158	Grado en Farmacia				SD		> 4,5	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría		5,00	4,75	4,50				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría			5,00	SD				
			248	Grado en Farmacia		4,74	4,91	4,87				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				5,00				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia		5,00		SD				
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			4,78	4,76				



CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2024-2025 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN	
PC08- Evaluación de los aprendizajes Establecer la sistemática a aplicar en la Facultad de Farmacia (FF) para gestionar el qué y cómo se enseña, así como la evaluación de los aprendizajes que los alumnos adquieren o han de adquirir en el desarrollo del programa formativo.	Potenciar la coordinación docente	Tasa de Rendimiento	158	Grado en Farmacia	69,10%	72,01%	66,65%	44,70%	> 80%	Objetivo alcanzado en el 75% de las titulaciones, quedando muy próximo en el resto (>76,26%). Tener en cuenta la extinción de G158 y DG230
			223	Grado en Óptica y Optometría	86,15%	83,72%	84,87%	84,87%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	89,79%	90,83%	89,62%	58,33%		
			248	Grado en Farmacia	71,64%	70,23%	74,46%	76,26%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	85,19%	86,03%	87,34%	87,64%		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	84,26%	74,89%	15,79%			
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			82,51%	88,27%		
	Elevar la satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades.	Tasa de Eficiencia	158	Grado en Farmacia	99,53%	82,98%	76,70%	67,94%	> 90%	Objetivo alcanzado (tener en cuenta simultaneidad de Planes y la extinción de M134)
			223	Grado en Óptica y Optometría	99,96%	95,21%	94,77%	90,06%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	100,00%	99,04%	94,86%			
			248	Grado en Farmacia		98,51%	95,47%	91,94%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría			100,00%	96,04%		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	93,92%	94,51%				
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			99,47%	96,27%		
PC09- Orientación profesional Establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de la orientación profesional con el objeto de facilitar la inserción laboral de los estudiantes y/o egresados de la Facultad de Farmacia	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las acciones de orientación realizadas por el centro	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos de orientación profesional	158	Grado en Farmacia	3,11	3,32	3,00	2,50	> 3	Objetivo alcanzado en el 75% de las titulaciones, quedando próximo en el resto (2,97) (tener en cuenta extinción de G158 y DG230)
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,23	3,25	3,37	3,56		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	2,82	2,85	SD			
			248	Grado en Farmacia	3,12	3,29	3,32	3,23		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	2,98	3,09	2,81	2,97		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,94	3,33	SD			
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			3,69	3,36		
	Ajustar la respuesta educativa a las necesidades de la sociedad y del mercado.	Grado de satisfacción del PDI con los recursos de orientación profesional	158	Grado en Farmacia		3,96	4,07	4,00	> 4	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,50	4,49	4,61	4,44		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría		4,09	SD			
			248	Grado en Farmacia	4,11	4,08	4,41	4,19		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,27	4,06	4,19	4,03		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,58	4,33	SD			
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			4,54	4,70		
PC10- Inserción laboral Establecer la sistemática a aplicar en el análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Farmacia, a, que permita medir la empleabilidad de los egresados y su satisfacción con la formación adquirida, así como la de sus empleadores con las competencias de los egresados.	Fomentar la cultura del emprendimiento en el centro	Adecuación de la actividad laboral a la titulación	158	Grado en Farmacia	4,43	94,22%	94,26%	89,11%	> 85%	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,55	89,47%	92,68%	94,74%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,50	100,00%		100,00%		
			248	Grado en Farmacia				100,00%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,87	87,50%				
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			76,92%	66,67%		
	Mantener/mejorar el grado de satisfacción de los egresados y empleadores.	Nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida	158	Grado en Farmacia	3,99		3,94	3,92	> 4	Objetivo no alcanzado, pero cercano a la meta. Tener en cuenta simultaneidad de planes del Grado en Farmacia. No hay datos en 2022/23, debido al cambio de fuente de datos.
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,16		3,97	4,06		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,42			3,71		
			248	Grado en Farmacia				4,00		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,07		3,60			
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)				3,71		
	Grado de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida por los egresados.	158	Grado en Farmacia	4,50			4,19	> 4,5	Objetivo no alcanzado. No hay datos en 2022/23, debido al cambio de fuente de datos.	
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,50			2,75			
		230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,50			4,25			
		248	Grado en Farmacia	4,50			4,19			
		249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,50			SD			
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,80						
		M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)				SD			



CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2024-2025 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN		
PC11-Gestión de la Información Pública	Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla (FF) hace pública la información actualizada, relativa a las titulaciones que imparte y su sistema integrado de calidad, para el conocimiento de sus grupos de interés.	Mantener los accesos en valores iguales o superiores como indicador de que cubren la necesidad de información ante las consultas realizadas	Nº de accesos a la información del título disponible en la web	158_248	Grado en Farmacia	22638	26122	28179	39767	>=VALOR CURSO ANTERIOR	Objetivo no alcanzado en cuanto a nº de accesos a la web, salvo para el DGF00, pero alcanzado en el 100% de las titulaciones en cuanto a la satisfacción del estudiantado con la IPD
			223	Grado en Óptica y Optometría	7521	9909	10291	8812			
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	5482	8129	10334	8379			
			230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4522	4244	4673	6676			
		Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con la gestión de la información pública	Grado de satisfacción de estudiantes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente	158_248	Grado en Farmacia	3,74	3,79	3,79	3,58	> 3,5	
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,69	3,70	3,63	3,63			
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,13	3,74	3,71	3,67			
			230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,89	3,44	3,42	3,59			
		Grado de satisfacción del PDI con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente	158_248	Grado en Farmacia	4,25	4,11	4,33	4,26	> 4	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones.	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,48	4,45	4,52	4,50			
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,61	4,61	4,65	4,63			
			230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,30	4,32	4,24	4,20			
		Grado de satisfacción del PTGAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente	158_248	Grado en Farmacia	4,03	4,45	4,44	4,27	> 4	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,03	4,45	4,44	4,27			
M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia		4,03	4,45	4,44	4,27					
230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría		4,03	4,45	4,44	4,27					

PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN		
PC12- Medición, análisis y mejora	Presentar el modo en el que la Facultad de Farmacia establece los instrumentos para garantizar que se miden y analizan los resultados de la formación, inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.	Mantener/mejorar las tasas de Graduación en valores acordes a lo recogido en las memorias de verificación	Tasa de Graduación del título	158	Grado en Farmacia	76,01%	60,82%	60,14%	42,86%	70,00%	Objetivo no alcanzado (plan en extinción)
			223	Grado en Óptica y Optometría	85,00%	82,26%	68,33%	77,59%			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	85,00%		75,00%				
			248	Grado en Farmacia				71,23%			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD			
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	66,67%	51,43%	52,17%	-			
		Minimizar la tasa de abandono del título con valores acordes a las memorias de verificación	Tasa de abandono del título	158	Grado en Farmacia	9,46%	15,81%	19,58%	50,00%	<=10%	Objetivo no alcanzado (plan en extinción)
			223	Grado en Óptica y Optometría	10,00%	12,90%	15,00%	15,52%			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	15,00%		20,00%	35,00%			
			248	Grado en Farmacia				9,82%			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	12,50%	5,71%	19,56%	16,33%			

PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN	
PA01- Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	Establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias interpuestas en la Facultad de Farmacia.	Quejas interpuestas	158	Grado en Farmacia	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%	< 5%	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	0,00%	0,49%	0,00%	0,00%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			248	Grado en Farmacia	0,25%	0,54%	0,49%	3,64%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	0,00%	1,35%	0,00%	0,00%		
		Incidencias interpuestas	158	Grado en Farmacia	0,39%	0,00%	0,00%	0,00%	< 5%	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			248	Grado en Farmacia	0,00%	0,27%	0,07%	0,00%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	0,00%	1,35%	0,00%	0,00%		
		Sugerencias interpuestas	158	Grado en Farmacia	0,26%	0,00%	0,00%	0,00%	> 5%	Objetivo en proceso
			223	Grado en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			248	Grado en Farmacia	0,13%	0,00%	0,07%	0,36%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
		Felicidades recibidas	158	Grado en Farmacia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	>	
			223	Grado en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			248	Grado en Farmacia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
			M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		



CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2024-2025 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN				21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN
<p>PA02.-Gestión de los Recursos Materiales: Establecer cómo la Facultad de Farmacia garantiza la correcta dotación y gestión de los recursos materiales necesarios para la impartición de la docencia en las titulaciones oficiales adscritas al Centro.</p> <p>PA03.-Gestión de los Servicios: Dotar a la Facultad de Farmacia de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de las titulaciones impartidas en la misma.</p> <p>PA05.-Gestión del PTGAS: Establecer, en el marco de la Política de Personal de la Universidad de Sevilla, la sistemática a aplicar en la gestión del Personal de Técnico en Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) adscrito a la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla, a fin de garantizar la prestación de los servicios necesarios.</p>	<p>•Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales</p> <p>•Optimizar la gestión de los recursos necesarios para la mejora de la infraestructura.</p> <p>•Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con la gestión de los servicios.</p> <p>•Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con la gestión del PTGAS</p>	Grado de satisfacción con las infraestructuras (Alumnos)	158_248	Grado en Farmacia	3,34	3,04	3,11	3,50	> =3,5	Objetivo alcanzado en el 25% de las titulaciones. Trabajando en las restantes		
		223	Grado en Óptica y Optometría	3,11	2,93	3,11	3,29					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,31	3,56	4,08	3,36					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,56	3,32	2,98	2,85					
		Grado de satisfacción con las infraestructuras (PAS)	158_248	Grado en Farmacia	3,95	3,98	3,97	3,76	> 3,5	Objetivo alcanzado		
		223	Grado en Óptica y Optometría	3,95	3,98	3,97	3,76					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,95	3,98	3,97	3,76					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,95	3,98	3,97	3,76					
		Grado de satisfacción con las infraestructuras (PDI)	158_248	Grado en Farmacia	3,60	3,47	3,59	3,46	> 3,5	Objetivo prácticamente alcanzado		
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,06	3,75	3,86	3,79					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,26	4,03	4,21	3,83					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,36	3,68	3,55	3,62					
		Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de los horarios y turnos	158_248	Grado en Farmacia	3,37	3,38	3,51	2,98	> 3	Objetivo alcanzado en el 50% de las titulaciones, y muy cercano en el 25%. El DG tiene el horario establecido de manera específica.		
		223	Grado en Óptica y Optometría	3,06	3,27	3,16	3,25					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,81	3,07	2,71	3,39					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	2,21	2,09	1,88	1,71					
		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	158_248	Grado en Farmacia	3,69	3,68	3,55	3,03	> 3,5	Objetivo alcanzado sólo en el título de Master		
		223	Grado en Óptica y Optometría	3,57	3,61	3,18	3,44					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,06	3,67	3,74	3,92					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,74	3,25	3,20	3,00					
		Grado de satisfacción de PDIs con la adecuación de los horarios y turnos	158_248	Grado en Farmacia	4,12	3,95	4,32	4,11	> 4	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones.		
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,27	4,26	4,59	4,26					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,60	4,33	4,39	4,14					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,26	4,12	4,14	4,14					
		Grado de satisfacción de PDIs con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	158_248	Grado en Farmacia	4,48	4,41	4,34	4,26	> 4	Objetivo alcanzado		
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,68	4,80	4,62	4,50					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,90	4,74	4,92	4,63					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,47	4,60	4,39	4,20					
		Grado de satisfacción del PTGAS con el título.	158_248	Grado en Farmacia	4,12	4,41	4,42	4,29	> 4	Objetivo alcanzado		
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,12	4,41	4,42	4,29					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,12	4,41	4,42	4,29					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,12	4,41	4,42	4,29					
		Grado de satisfacción de PAS con la gestión de horarios	158_248	Grado en Farmacia	4,13	4,30	4,46	4,39	> 4	Objetivo alcanzado		
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,13	4,30	4,46	4,39					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,13	4,30	4,46	4,39					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,13	4,30	4,46	4,39					
		Grado de satisfacción de PAS con la gestión de aulas	158_248	Grado en Farmacia	4,26	4,33	4,35	4,26	> 4	Objetivo alcanzado		
		223	Grado en Óptica y Optometría	4,26	4,33	4,35	4,26					
		M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,26	4,33	4,35	4,26					
		230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,26	4,33	4,35	4,26					
Grado de satisfacción de PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos	158_248	Grado en Farmacia	4,03	4,45	4,44	4,27	> 4	Objetivo alcanzado				
223	Grado en Óptica y Optometría	4,03	4,45	4,44	4,27							
M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,03	4,45	4,44	4,27							
230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,03	4,45	4,44	4,27							
Grado de satisfacción de PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios	158_248	Grado en Farmacia	4,47	4,48	4,51	4,62	> 4	Objetivo alcanzado				
223	Grado en Óptica y Optometría	4,47	4,48	4,51	4,62							
M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,47	4,48	4,51	4,62							
230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,47	4,48	4,51	4,62							
Grado de satisfacción de PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	158_248	Grado en Farmacia	4,03	4,35	4,25	4,30	> 4	Objetivo alcanzado				
223	Grado en Óptica y Optometría	4,03	4,35	4,25	4,30							
M134_M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,03	4,35	4,25	4,30							
230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,03	4,35	4,25	4,30							



CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2024-2025 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	21/22	22/23	23/24	2024/25	META	VALORACIÓN	
PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés Definir cómo la Facultad de Farmacia obtiene información sobre las necesidades y expectativas de los grupos de interés y garantiza que se miden y analizan los resultados de satisfacción y se utilizan para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las titulaciones oficiales de Centro.	Mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del alumnado con el título	158	Grado en Farmacia	3,53	3,86	3,00	3,00	> 3,5	Objetivo alcanzado en los títulos de Grado, muy cercano en el DGFOO y el MU (tener en cuenta simultaneidad de Planes)
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,76	3,77	3,68	3,76		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,18	2,93	SD			
			248	Grado en Farmacia	3,47	3,47	3,49	3,54		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,72	3,52	3,32	3,47		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,97	3,44	SD			
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			3,44	3,33		
		Nivel de satisfacción del PDI con el título	158	Grado en Farmacia		3,94	4,21	4,05	> 3,5	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,59	4,50	4,58	4,50		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría		4,05	SD			
			248	Grado en Farmacia	4,14	4,04	4,38	4,18		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,22	4,16	4,33	4,09		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,67	4,49	SD			
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			4,61	4,59		
		Nivel de satisfacción del PAS con el título	158	Grado en Farmacia	4,12	4,41	4,42	4,29	> 3,5	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,12	4,41	4,42	4,29		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,12	4,41	4,42	4,29		
			248	Grado en Farmacia	4,12	4,41	4,42	4,29		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,12	4,41	4,42	4,29		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,12	4,41	SD	SD		
			M218	MU en Especialización Profesional en Farmacia (2023)			4,42	4,29		