

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR (X FORO)



Tamara Ramiro-Sánchez y M^a Teresa Ramiro (Comps.)
ISBN: 978-84-695-8376-0

ORGANIZAN



Libro de resúmenes de los trabajos aceptados en el X Foro Internacional sobre la Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (FECIES).

Autor: X FORO INTERNACIONAL SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES). Granada (España), 25-28 de Junio de 2013.

Compiladores: Tamara Ramiro-Sánchez y M^a Teresa Ramiro
Edita: Asociación Española de Psicología Conductual (AEPC).
CIF: G-23220056
Facultad de Psicología.
Universidad de Granada.
18011 Granada (España).
Tel: +34 958 273460.
Fax: +34 958 296053.
Correo electrónico: info@aepe.es. Web: <http://www.aepe.es>.
ISBN : 978-84-695-8376-0

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los resúmenes publicados en el libro “Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (X Foro)”, son de responsabilidad exclusiva de los autores; asimismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado en otro lugar.

Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior (X Foro)

Asociación Española de Psicología Conductual

EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA FACULTAD DE FARMACIA, UNIVERSIDAD DE SEVILLA, COMO APOYO A LA DOCENCIA, EL ESTUDIO Y LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA. GESTIÓN DE LA CALIDAD.

F. Javier Escamilla Jiménez, María José Peral Rubio, José Manuel Vega Pérez y
Amparo de Castro Gómez-Millán
Universidad de Sevilla

El personal de Administración y Servicios de la Facultad de Farmacia de la Universidad Hispalense ha establecido la cultura de mejora continua, dentro del marco universitario andaluz del “Acuerdo sobre el Complemento de Productividad para la Mejora y Calidad de los Servicios que presta el PAS de las Universidades Públicas de Andalucía (CPMCS)”. El personal de esta Facultad está inmerso en el desarrollo de su Misión, realizando tareas de apoyo, asistencia y asesoramiento a los órganos universitarios; además, gestiona, administra y presta servicios a través de sus profesionales. El apoyo a la investigación, la inserción profesional y la organización de actividades académicas y culturales, forman parte de esta misión. Los métodos empleados para realizar y valorar las tareas que permiten llevar a cabo nuestra misión han sido, entre otros, el desarrollo de un plan de Formación con acciones formativas idóneas y personalizadas, encuestas de satisfacción a los grupos de interés, actividades de grupos de trabajo transversales, gestión por procesos, etc.

Las acciones de mejora realizadas han servido para que todas las personas componentes del organigrama de gestión de la Facultad, hayan colaborado activamente para que la institución universitaria alcance sus objetivos, aumentando el grado de satisfacción de los usuarios, estudiantes y personal docente e investigador.

De los resultados obtenidos y de las mejoras alcanzadas, concluimos que la gestión de la calidad del PAS aporta resultados positivos en la evaluación de la calidad de la investigación y educación superior; con este fin, seguiremos unidos en el compromiso por la calidad universitaria.