

ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD PTGAS UNIDAD: FACULTAD DE FARMACIA					
ACTA N°	58	FECHA	04/06/2025	INICIO SESIÓN: 12:00 h	FINAL SESIÓN: 13:00 h
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualización integrantes Grupo de Mejora PTGAS.</li> <li>2. Actualización Cartera de Servicios.</li> <li>3. Actualización organigrama y grupos de trabajo.</li> <li>4. Establecer acciones concretas de mejora.</li> <li>5. Organizar la realización de las Encuestas de satisfacción de las personas de la Unidad.</li> <li>6. Ruegos y preguntas.</li> </ol>				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- José Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo de Conserjería</li> <li>- Javier Escamilla Jiménez, Director de Laboratorios de docencia</li> <li>- Clara E. Rodríguez Jiménez, Titulada Grado Medio TIC del Aula de Informática</li> <li>- Mercedes Ramos Gómez, Responsable de Secretaría</li> <li>- Soledad Peña Delgado, Responsable de Unidad, Gestión Económica</li> <li>- Rosa Baena Casado, Administradora de Gestión</li> </ul>				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>Comienza la reunión a las 12:00 h. del día señalado en el despacho de la Administradora de la Facultad de Farmacia, con la asistencia de las personas que se relacionan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Actualización integrantes Grupo de Mejora.</b>  Se actualiza el grupo de Mejora, incorporando a D<sup>a</sup> Auxiliadora Belén Moreno Estal, Técnico Especialista de Laboratorio, y dando de baja a D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José Requerey Estévez, Técnico Especialista de Conserjería, y a D<sup>a</sup> Carmen Moñino Custodio, Técnico Especialista Laboratorio.</li> <li>2. <b>Actualización de Cartera de Servicios.</b> Se acuerda la actualización de la Cartera de Servicios y su publicación posterior.</li> <li>3. <b>Actualización organigrama y grupos de trabajo.</b>  Asimismo, se acuerda actualizar el organigrama y grupos de trabajo.</li> </ol>				

Código Seguro De Verificación	w+zXRiJBGKFCgNAb1qFHkg==	Fecha	10/06/2025
Firmado Por	ROSA BAENA CASADO FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA JIMENEZ MERCEDES RAMOS GOMEZ CLARA EUGENIA RODRIGUEZ JIMENEZ JOSE MANUEL CAMPON MIRANDA SOLEDAD PEÑA DELGADO		
Url De Verificación	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/w%2BzXRiJBGKFCgNAb1qFHkg%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/w%2BzXRiJBGKFCgNAb1qFHkg%3D%3D</a>		

	<p><b>4. Establecer acciones concretas de mejora.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización y publicación de la normativa sobre cambios de grupo, (aprobada por Juna de Facultad). Las solicitudes estimadas la podrán consultar los alumnos de manera personalizada a través de la Secretaría Virtual. Se agiliza por tanto el proceso, permitiendo una respuesta más rápida a las solicitudes y mejorando la percepción de eficiencia del servicio.</li> <li>Establecimiento de protocolo de atención al público, enfatizando la cortesía, la escucha activa y la resolución eficaz de los problemas. Se elabora una guía y un tríptico de atención al público de la Facultad de Farmacia.</li> <li>La implementación y el uso de <b>Inteligencia Artificial (IA)</b>, como <b>Copilot</b> (integrado en Office 365), en las labores diarias del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), especialmente en el Área de Informática y con extrapolación a otras áreas como Secretaría o Administración, etc. Puede influir, al igual que las dos acciones anteriores, en la satisfacción de los alumnos con el PTGAS.</li> </ul> <p><b>5. Organizar la realización de las Encuestas de satisfacción de las personas de la Unidad.</b></p> <p>El Grupo de Mejora requiere la realización de las Encuestas de satisfacción a las personas de la Unidad mediante la plataforma "Opina". El Grupo acuerda ofrecer a D. Manuel Pastor Miranda Maseda, Técnico Especialista del Aula de Informática, la organización de las encuestas.</p> <p><b>6. Ruegos y preguntas.</b></p> <p>No hubo intervenciones.</p> <p>Y sin más asuntos que tratar se dio por finalizada la sesión a las 13:00 h</p>

<b>Código Seguro De Verificación</b>	w+zXRiJBGKFCgNAb1qFHkg==	<b>Fecha</b>	10/06/2025	
<b>Firmado Por</b>	ROSA BAENA CASADO			
	FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA JIMENEZ			
	MERCEDES RAMOS GOMEZ			
	CLARA EUGENIA RODRIGUEZ JIMENEZ			
	JOSE MANUEL CAMPON MIRANDA			
	SOLEDAD PEÑA DELGADO			
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://pfirma.us.es/verifirma/code/w%2BzXRiJBGKFCgNAb1qFHkg%3D%3D">https://pfirma.us.es/verifirma/code/w%2BzXRiJBGKFCgNAb1qFHkg%3D%3D</a>	<b>Página</b>	2/2	