



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2022-2023 FACULTAD DE FARMACIA



En el curso académico 2019/20 comienza la implantación del plan de estudios 248- Grado en Farmacia, y se va extinguiendo de manera simultánea el plan 158- Grado en Farmacia, por ello los indicadores obtenidos, según el curso académico analizado, puede ser sólo de uno de los planes o de ambos. Ocurre igual en el Doble Grado (planes 230 - 249), donde, además, hay cursos académicos en lo que no se tienen indicadores asociados, ya que no se obtenían de forma desagregada a los correspondientes Grados (Farmacia / Óptica y Optometría). La meta se considera Mayor o igual / Menor o igual

PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN			
PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad  Establecer la sistemática a aplicar en la elaboración y la revisión de la Política Y Objetivos de Calidad en relación con las Titulaciones de la Facultad de Farmacia que se encuentren bajo el alcance del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.	Mantener altos niveles de excelencia y calidad en todas las áreas de la actividad universitaria que gestiona la Facultad de Farmacia para satisfacer a todos grupos de interés	Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables	158_248	Grado en Farmacia	3,27	3,18	2,90	3,35	3,31	3,60	> 3	Objetivo alcanzado		
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,43	3,48	3,38	3,68	3,53	3,54				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,16	2,71	3,42	3,40	3,44	3,44				
					230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,33	3,26	3,27		
		Grado de satisfacción de PDIs con la gestión desarrollada por los responsables	158_248	Grado en Farmacia	4,16	4,18	4,45	4,11	4,37	4,22		> 4	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,30	4,38	4,47	4,38	4,76	4,55				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,53	4,50	4,38	4,48	4,80	4,79				
					230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,00	4,35	4,34		
		Grado de satisfacción de PDIs con el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título	158_248	Grado en Farmacia	4,16	4,25	4,43	3,96	4,37	4,15		> 4	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,27	4,19	4,17	4,16	4,59	4,55				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,33	4,48	4,45	4,50	4,84	4,76				
					230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,96	4,27	4,20		
		Grado de satisfacción de PAS con la gestión desarrollada por los responsables del título del centro	158_248	Grado en Farmacia	4,27	3,90	4,23	4,08	4,27	4,44		> 4	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,27	3,90	4,23	4,08	4,27	4,44				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,27	3,90	4,23	4,08	4,27	4,44				
					230_249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,27	3,90	4,23	4,08	4,27	4,44		
PE-02 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos	Potenciar la coordinación horizontal y vertical en la planificación y desarrollo de la enseñanza	Proyectos docentes publicados en plazos establecidos	158	Grado en Farmacia	78,69%	98,26%	99,54%	96,95%	95,74%	98,58%	100,00%	Objetivo superior al 98,5% (tener en cuenta la progresiva desaparición del plan 158, y la excepcionalidad del DG en el nuevo plan).		
Establecer la sistemática a aplicar en la revisión y control periódico del programa formativo de las Titulaciones de la Facultad de Farmacia			223	Grado en Óptica y Optometría	61,82%	95,83%	100,00%	92,31%	96,36%	100,00%				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				81,66%	91,62%	100,00%				
			248	Grado en Farmacia			100,00%	97,78%	91,00%	100,00%				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				91,18%	86,78%	98,62%				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	69,44%	93,94%	100,00%	96,97%	100,00%	100,00%				
			PE-03 Procedimiento para garantizar la calidad del personal académico  Establecer la sistemática para llevar a cabo la gestión, en lo que resulte competencia del Centro, del personal docente e investigador que imparte docencia en las titulaciones oficiales de la Facultad de Farmacia con el objeto de garantizar y mejorar la calidad del mismo.	Potenciar la excelencia académica y de investigación	Profesorado asociado implicado en el título	158	Grado en Farmacia	5,13%	4,12%	5,91%			3,10%	7,77%
223	Grado en Óptica y Optometría	20,00%				17,71%	16,67%	15,96%	18,45%	10,49%				
230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría								0,00%	4,04%				
248	Grado en Farmacia						0,95%	3,53%	2,64%	3,62%				
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría									3,45%				
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	5,06%				5,00%	4,71%	8,60%	5,49%	3,95%				
Elevar el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del Profesorado con el título	TITULACIÓN		17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN			
		158		Grado en Farmacia	3,84	4,05	4,18			3,94	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 100% de las situaciones.		
		223		Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,20	4,16	4,29	4,59	4,50				
		230		DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						4,05				
		248		Grado en Farmacia			4,18	3,97	4,14	4,04				
		249		DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,92	4,22	4,16				
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,37	4,29	4,28	4,41	4,67	4,49							
PC00- Diseño de la oferta formativa	Promover la actualización permanente del diseño de la oferta formativa, partiendo de la situación actual e incorporando nuevas titulaciones oficiales para su posterior envío a aprobación por los órganos correspondientes.	Demanda	158	Grado en Farmacia	54,18%	57,09%	S/D				> 45%	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones, quedando próximo en el resto (36,7%)		
Establecer el modo por el cual la Facultad de Farmacia establece su propuesta de oferta formativa, partiendo de la situación actual e incorporando nuevas titulaciones oficiales para su posterior envío a aprobación por los órganos correspondientes.			223	Grado en Óptica y Optometría	41,67%	55,00%	40,00%	43,33%	33,33%	36,70%				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría										
			248	Grado en Farmacia			59,64%	53,09%	48,73%	53,80%				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				55,00%	65,00%	65,00%				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	48,33%	65,00%	60,00%	63,33%	40,00%	63,30%				



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2022-2023 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN		
<b>PC01- Definición de perfiles y captación de estudiantes</b> Establecer el modo por el cual la Facultad de Farmacia establece su propuesta captación de estudiantes, mediante actividades informativas.	Promover actividades para la captación de nuevos estudiantes	Estudiantes de nuevo ingreso en el título	158	Grado en Farmacia	284	282	S/D	7	6	275	Objetivo alcanzado		
			223	Grado en Óptica y Optometría	60	62	60	58	53	51	60	Objetivo no alcanzado, cercano a la meta	
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría								20	No hay datos
			248	Grado en Farmacia			280	266	275	362	275	Objetivo alcanzado	
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				18	19	19	20	Objetivo no alcanzado, cercano a la meta	
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	31	42	40	49	35	46	60	Objetivo no alcanzado	
<b>PC02- Admisión y matriculación</b> Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia lleva a cabo el procedimiento relativo a la admisión de los estudiantes y matriculación de los estudiantes	Mejorar los procesos de Admisión y Matriculación	Tasa de ocupación	158	Grado en Farmacia	97%	99%	S/D				> 90%	Objetivo alcanzado prácticamente en su totalidad, quedando muy cercano en uno de los datos (83%)	
			223	Grado en Óptica y Optometría	97%	103%	93%	97%	87%	83%			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría									
			248	Grado en Farmacia			102%	96%	98%	99%			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría			90%	95%	95%				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	52%	70%	67%	82%	58%	77%			> 50%
<b>PC03- Orientación al estudiante</b> Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia lleva a cabo el procedimiento relativo a las acciones coordinadas que integra las actividades de información, orientación y tutorías dirigidas al alumnado	Mejorar los recursos de orientación académica	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos de orientación académica	158	Grado en Farmacia	3,64	3,46	2,86		3,67	3,86	> 3,5%	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones. Se está trabajando en la titulación restante (tener en cuenta ambos planes del DG por la convivencia de los dos planes del Grado en Farmacia).	
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,69	3,74	3,16	3,39	3,51	3,62			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					3,35	3,15			
			248	Grado en Farmacia			2,78	3,48	3,33	3,51			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,68	3,81	3,56			
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,50	3,15	3,67	3,53	3	3,84			
<b>PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza</b> Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia proyectan y lleva a cabo la enseñanza de las distintas disciplinas de acuerdo con su programa formativo y los objetivos fijados en los respectivos programas y proyectos docentes de las titulaciones oficiales impartidas.	Mantener/mejorar la satisfacción de la calidad de la enseñanza en los profesores que imparten docencia en los títulos del Centro.	Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado	158	Grado en Farmacia	4,35	4,34	4,36	4,42	4,45		> 4	Objetivo alcanzado. No hay datos en 2022/23 por la implantación de DOCENTIA	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,32	4,33	4,45	4,52	4,46				
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,12	4,29				
			248	Grado en Farmacia			4,13	4,28	4,54				
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,48	4,58				
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,55	4,50	4,74	4,27	4,61				
	Potenciar la excelencia académica y de investigación	Nivel de satisfacción del alumnado con el título	158	Grado en Farmacia	3,46	3,40	3,19		3,53	3,86	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones. Se está trabajando en la titulación restante (tener en cuenta ambos planes del DG por la convivencia de los dos planes del Grado en Farmacia).	
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,61	3,54	3,73	3,76	3,76	3,77			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					3,18	2,93			
			248	Grado en Farmacia			3,58	3,56	3,47	3,47			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,61	3,72	3,52			
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,26	2,71	3,33	3,27	2,97	3,44			
<b>PC05- Prácticas externas</b> Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia garantiza y mejora la calidad de las prácticas externas de sus estudiantes.	Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos implicados en las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	158	Grado en Farmacia	4,68	4,56	4,90		4,67		> 4,5	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	5,00	4,00	5,00	5,00		5,00			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría									
			248	Grado en Farmacia			4,90	4,90		4,65			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría									
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,67	3,75	5,00	5,00	5,00	5,00			
	Mejorar los procesos de evaluación de las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los Tutores externos con las prácticas	158	Grado en Farmacia	4,89	4,44					>4,5	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría			5,00	5,00		5,00			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría									
			248	Grado en Farmacia			4,88	4,67		4,74			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría									
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia		4,67	4,75	5,00		5,00			



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2022-2023 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN
PC06- Movilidad de los estudiantes	Establecer el modo en que la Facultad de Farmacia desarrolla la gestión y revisión del programa de movilidad de los estudiantes recibidos en la Facultad y enviados a otras Universidades, en el marco de convenios y acuerdos bilaterales, nacionales e internacionales.	Nivel de satisfacción de los estudiantes en otras Universidades (ERASMUS)	158	Grado en Farmacia	4,29	3,36	4,40		4,38	> 4	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,00	4,00			0,00		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				2,00	4,50		
			248	Grado en Farmacia					4,03		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					4,00		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia					0,00		
			158	Grado en Farmacia	3,50	3,00			4,00		
			223	Grado en Óptica y Optometría	5,00				0,00		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							
			248	Grado en Farmacia					5,00		
		249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					3,50			
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia					0,00			
		158	Grado en Farmacia	4,71	4,33	4,00		4,00			
		223	Grado en Óptica y Optometría				4,00	5,00			
		230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					5,00			
		248	Grado en Farmacia					4,13			
		249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,00	0,00			
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia					0,00			
		158	Grado en Farmacia	4,00	4,67	4,50		4,50			
		223	Grado en Óptica y Optometría		4,00			4,00			
230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					0,00					
248	Grado en Farmacia					3,00					
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					0,00					
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia					0,00					
PC07- TFG/TFM	Ofrecer información clara sobre los procedimientos de elección y realización de TFG/TFM y asignación de tutores	Grado de satisfacción de los estudiantes sobre los procedimientos para la elección y realización de los TFG/TFM	158	Grado en Farmacia	3,00	2,89	3,61		3,67	> 3,5	Objetivo alcanzado (tener en cuenta simultaneidad de Planes)
Establecer el modo en que la Facultad de Farmacia lleva a cabo la gestión de la asignatura Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster.	223	Grado en Óptica y Optometría	3,16	2,74	3,75	3,63	3,63	3,61			
	230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					4,00	2,17			
	248	Grado en Farmacia			1,00	3,51	3,18	3,23			
	249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,58	3,29	3,67			
	M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,61	2,43	4,56	3,42	3,44	3,81			



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2022-2023 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN						
PC08- Evaluación de los aprendizajes	Potenciar la coordinación docente	Tasa de Rendimiento	158	Grado en Farmacia	70,94%	72,90%	81,72%	84,01%	69,10%	72,01%	> 80%	Objetivo alcanzado en el 50% de las situaciones, quedando próximo en el resto (>70 %)					
			223	Grado en Óptica y Optometría	91,78%	92,51%	90,77%	90,88%	86,15%	83,72%							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				93,63%	89,79%	90,83%							
			248	Grado en Farmacia			81,80%	88,22%	71,64%	70,23%							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				96,05%	85,19%	86,03%							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	83,55%	84,14%	79,66%	83,15%	84,26%	74,89%							
	Establecer la sistemática a aplicar en la Facultad de Farmacia (FF) para gestionar el qué y cómo se enseña, así como la evaluación de los aprendizajes que los alumnos adquieren o han de adquirir en el desarrollo del programa formativo.	Elevar la satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades.	Tasa de Eficiencia	158	Grado en Farmacia	99,71%	99,53%	99,56%	99,62%	99,53%	82,98%	> 90%	Objetivo alcanzado (tener en cuenta simultaneidad de Planes)				
				223	Grado en Óptica y Optometría	100,00%	100,00%	99,91%	99,96%	99,96%	95,21%						
				230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				100,00%	100,00%	99,04%						
				248	Grado en Farmacia						98,51%						
				249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría												
				M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	94,78%	95,63%	100,00%	96,12%	93,92%	94,51%						
				<b>PROCEDIMIENTOS</b>													
				PC09- Orientación profesional	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las acciones de orientación realizadas por el centro	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos de orientación profesional	158	Grado en Farmacia	2,91	2,96	2,62				3,11	3,32	> 3%
223	Grado en Óptica y Optometría	3,08	3,17				3,08	3,38	3,23	3,25							
230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría								2,82	2,85							
248	Grado en Farmacia						2,69	2,90	3,12	3,29							
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							3,09	2,98	3,09							
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,78	2,29				3,25	3,36	2,94	3,33							
Establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de la orientación profesional con el objeto de facilitar la inserción laboral de los estudiantes y/o egresados de la Facultad de Farmacia	Ajustar la respuesta educativa a las necesidades de la sociedad y del mercado.	Grado de satisfacción del PDI con los recursos de orientación profesional	158		Grado en Farmacia	3,86	4,10	4,24		3,96	3,96	> 4	Objetivo alcanzado (tener en cuenta simultaneidad de Planes)				
			223		Grado en Óptica y Optometría	4,28	4,21	4,25	4,22	4,50	4,49						
			230		DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					4,09	4,09						
			248		Grado en Farmacia			4,24	3,80	4,11	4,08						
			249		DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,84	4,27	4,06						
			M134		MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,32	4,17	4,25	4,36	4,58	4,33						
			<b>PROCEDIMIENTOS</b>														
			PC10- Inserción laboral		Fomentar la cultura del emprendimiento en el centro	Adecuación de la actividad laboral a la titulación	158	Grado en Farmacia	3,93	3,86	3,34			4,38	4,43	94,22%	> 85%
223	Grado en Óptica y Optometría	3,67		4,40			3,73	4,32	4,55	89,47%							
230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							4,38	4,50	100,00%							
248	Grado en Farmacia																
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría																
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,50		3,11			3,00	3,25	3,87	87,50%							
Establecer la sistemática a aplicar en el análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Farmacia, a. que permita medir la empleabilidad de los egresados y su satisfacción con la formación adquirida, así como la de sus empleadores con las competencias de los egresados.	Mantener/mejorar el grado de satisfacción de los egresados y empleadores.	Nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida		158	Grado en Farmacia	3,76	3,85	3,92	4,01	3,99		> 4	Objetivo alcanzado en 2021/22. No hay datos en 2022/23, debido al cambio de fuente de datos.				
				223	Grado en Óptica y Optometría	4,00	3,90	4,04	4,03	4,16	4,42						
				230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,00								
				248	Grado en Farmacia												
				Grado de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida por los egresados.	158	Grado en Farmacia	4,12	3,89	4,00	4,13	4,07		> 4,5	Objetivo alcanzado en 2022/23, debido al cambio de fuente de datos.			
					223	Grado en Óptica y Optometría	4,43	5,00	4,43	4,50	4,50	4,50					
					230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,71	5,00	4,43	4,50	4,50	4,50					
					248	Grado en Farmacia				4,50	4,50	4,50					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,50	4,50								
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,00	4,43	4,43	4,80	4,80								





## CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2022-2023 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN
<p>PA02.-Gestión de los Recursos Materiales: Establecer cómo la Facultad de Farmacia garantiza la correcta dotación y gestión de los recursos materiales necesarios para la impartición de la docencia en las titulaciones oficiales adscritas al Centro.</p> <p>PA03.-Gestión de los Servicios: Dotar a la Facultad de Farmacia de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje de las titulaciones impartidas en la misma.</p> <p>PA05.- Gestión del PTGAS: Establecer, en el marco de la Política de Personal de la Universidad de Sevilla, la sistemática a aplicar en la gestión del Personal de Técnico en Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) adscrito a la Facultad de Farmacia de la Universidad de Sevilla, a fin de garantizar la prestación de los servicios necesarios.</p>	<p>•Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales</p> <p>•Optimizar la gestión de los recursos necesarios para la mejora de la infraestructura.</p> <p>•Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con la gestión de los servicios.</p> <p>•Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con la gestión del PTGAS</p>	Grado de satisfacción con las infraestructuras (Alumnos)	158_248 Grado en Farmacia	3,14	3,04	3,28	3,57	3,34	3,04	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 25% de las titulaciones. Trabajando en las restantes
			223 Grado en Óptica y Optometría	3,02	3,08	3,51	3,62	3,11	2,93		
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,11	3,21	3,66	4,05	4,31	3,56		
		Grado de satisfacción con las infraestructuras (PAS)	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,54	3,56	3,32	> 3,5	Objetivo alcanzado			
			158_248 Grado en Farmacia	3,77	3,60	3,88			3,81	3,95	3,98
			223 Grado en Óptica y Optometría	3,77	33,60	3,88			3,81	3,95	3,98
		Grado de satisfacción con las infraestructuras (PDI)	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,77	3,60	3,88	3,81	3,95	3,98		
			230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,81	3,95	3,98		
			158_248 Grado en Farmacia	3,28	3,38	3,38	3,37	3,60	3,47		
		Grado de satisfacción de estudiantes con la adecuación de los horarios y turnos	223 Grado en Óptica y Optometría	3,52	3,77	33,43	3,44	4,06	3,75		
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,32	3,88	3,23	3,56	4,26	4,03		
			230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,34	3,36	3,68		
		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	158_248 Grado en Farmacia	2,92	2,87			3,37	3,38		
			223 Grado en Óptica y Optometría	3,18	3,12			3,06	3,27		
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,16	3,00			2,81	3,07		
		Grado de satisfacción de estudiantes con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					2,21	2,09		
			158_248 Grado en Farmacia	3,45	3,40			3,69	3,68		
			223 Grado en Óptica y Optometría	3,59	3,71			3,57	3,61		
		Grado de satisfacción de PDIs con la adecuación de los horarios y turnos	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,21	3,21			3,06	3,67		
			230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					3,74	3,25		
			158_248 Grado en Farmacia	3,82	3,92			4,12	3,95		
		Grado de satisfacción de PDIs con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	223 Grado en Óptica y Optometría	4,12	4,10			4,27	4,26		
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,16	4,00			4,60	4,33		
			230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					4,26	4,12		
		Grado de satisfacción de PDIs con la atención recibida por el Personal de Administración y Servicios	158_248 Grado en Farmacia	4,23	4,38	4,15	4,21	4,48	4,41		
			223 Grado en Óptica y Optometría	4,42	4,43	4,11	4,30	4,68	4,80		
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,50	4,65	4,38	4,59	4,90	4,74		
		Grado de satisfacción del PTGAS con el título.	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,15	4,47	4,60		
			158_248 Grado en Farmacia	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	4,41		
			223 Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	4,41		
		Grado de satisfacción de PAS con la gestión de horarios	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	4,41		
			230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,05	4,12	4,41		
			158_248 Grado en Farmacia	3,73	3,93	3,87	4,02	4,13	4,30		
		Grado de satisfacción de PAS con la gestión de horarios	223 Grado en Óptica y Optometría	3,73	3,93	3,87	4,02	4,13	4,30		
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,73	3,93	3,87	4,02	4,13	4,30		
			230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,73	3,93	3,87	4,02	4,13	4,30		
		Grado de satisfacción de PAS con la gestión de aulas	158_248 Grado en Farmacia	3,91	3,95			4,32	4,26	4,33	
			223 Grado en Óptica y Optometría	3,91	3,95			4,32	4,26	4,33	
			M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,91	3,95			4,32	4,26	4,33	
		Grado de satisfacción de PAS con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,91	3,95			4,32	4,26	4,33	
158_248 Grado en Farmacia	4,09		3,82	4,07	4,10	4,03	4,45				
223 Grado en Óptica y Optometría	4,09		3,82	4,07	4,10	4,03	4,45				
Grado de satisfacción de PAS con el resto de compañeros del personal de administración y servicios	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,09	3,82	4,07	4,10	4,03	4,45				
	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,09	3,82	4,07	4,10	4,03	4,45				
	158_248 Grado en Farmacia	4,43	4,37	4,33	4,56	4,47	4,48				
Grado de satisfacción de PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	223 Grado en Óptica y Optometría	4,43	4,37	4,33	4,56	4,47	4,48				
	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,43	4,37	4,33	4,56	4,47	4,48				
	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	4,43	4,37	4,33	4,56	4,47	4,48				
Grado de satisfacción de PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	158_248 Grado en Farmacia	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	223 Grado en Óptica y Optometría	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
Grado de satisfacción de PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	158_248 Grado en Farmacia	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	223 Grado en Óptica y Optometría	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
Grado de satisfacción de PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	158_248 Grado en Farmacia	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
Grado de satisfacción de PAS con el cumplimiento de las expectativas con respecto al trabajo desarrollado en los títulos	223 Grado en Óptica y Optometría	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	M134 MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				
	230_249 DG en Farmacia y en Óptica y Optometría	3,84	3,79	4,13	3,95	4,03	4,35				



## CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI) 2022-2023 FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	TITULACIÓN	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	META	VALORACIÓN	
<b>PAD4- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés</b>  Definir cómo la Facultad de Farmacia obtiene información sobre las necesidades y expectativas de los grupos de interés y garantiza que se miden y analizan los resultados de satisfacción y se utilizan para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las titulaciones oficiales de Centro.	Mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del alumnado con el título	158	Grado en Farmacia	3,46	3,40	3,19		3,53	3,86	> 3,5	Objetivo alcanzado (tener en cuenta simultaneidad de Planes)
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,61	3,54	3,73	3,76	3,76	3,77		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					3,18	2,93		
			248	Grado en Farmacia			3,58	3,56	3,47	3,47		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,61	3,72	3,52		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,26	2,71	3,33	3,27	2,97	3,44		
		Nivel de satisfacción del PDI con el título	158	Grado en Farmacia	3,84	4,05	4,18			3,94	> 3,5	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,20	4,16	4,29	4,59	4,50		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					4,05			
			248	Grado en Farmacia			4,18	3,97	4,14	4,04		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,92	4,22	4,16		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,37	4,29	4,28	4,41	4,67	4,49		
		Nivel de satisfacción del PAS con el título	158	Grado en Farmacia	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	4,41	> 3,5	Objetivo alcanzado
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	4,41		
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					4,12	4,41		
			248	Grado en Farmacia			4,26	4,05	4,12	4,41		
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,05	4,12	4,41		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	4,41		