



FACULTAD DE FARMACIA



7.3 Cuadro de Mando

En el curso académico 2019/20 comienza la implantación del plan de estudios 248- Grado en Farmacia, y se va extinguiendo de manera simultánea el plan 158- Grado en Farmacia, por ello los indicadores obtenidos, según el curso académico analizado, puede ser sólo de uno de los planes o de ambos. Ocurre igual en el Doble Grado (planes 230 - 249), donde, además, hay cursos académicos en lo que no se tienen indicadores asociados, ya que no se obtenían de forma desagregada a los correspondientes Grados (Farmacia / Óptica y Optometría). La meta se considera Mayor o igual / Menor o igual																
PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION	17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACION						
PE-01 Proceso de elaboración revisión y despliegue de la portafolio y objetivos de calidad Establecer la sistemática a aplicar en la elaboración y la revisión de la Política y de los Objetivos de la Calidad en relación con las Titulaciones impartidas por el Centro.	Potenciar la satisfacción de los grupos de interés con la gestión desarrollada por los responsables de las titulaciones impartidas por el Centro.	Grado de satisfacción de estudiantes con la gestión desarrollada por los responsables	158	Grado en Farmacia		3,18	2,89		3,22	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 33% de las titulaciones. Se está trabajando en las titulaciones restantes. Sin datos para DG					
			223	Grado en Óptica y Optometría		3,48	3,38	3,46	3,51							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría												
			248	Grado en Farmacia			2,91	3,27	3,38							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría												
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,71	3,42	3,40	3,18								
		Grado de satisfacción del PDI con la gestión desarrollada por los responsables del Título	158	Grado en Farmacia		4,18	4,45				> 3,5	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones.				
			223	Grado en Óptica y Optometría		4,38	4,47	3,81	4,76							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,00	4,37							
			248	Grado en Farmacia												
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría												
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,5	4,38	4,21	4,8								
		Grado de satisfacción del PDI con el trabajo realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título	158	Grado en Farmacia		4,25	4,43				> 3,5	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones.				
			223	Grado en Óptica y Optometría		4,19	4,17	4,04	4,59							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría												
248	Grado en Farmacia					3,95	4,37									
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría															
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia		4,48	4,45	4,29	4,84										
PE-02 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos Establecer la sistemática a aplicar en la revisión y control periódico del programa formativo de las Titulaciones de la Facultad de Farmacia	Potenciar la coordinación horizontal y vertical en la planificación y desarrollo de la enseñanza	Proyectos docentes publicados en plazos establecidos	158	Grado en Farmacia	78,69%	98,26%	99,54%	96,95%	95,74%	100,00%	Objetivo superior al 90% (salvo la excepcionalidad del DG).					
			223	Grado en Óptica y Optometría	61,82%	95,83%	100,00%	92,31%	96,36%							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				81,66%	91,62%							
			248	Grado en Farmacia			100,00%	97,78%	91,00%							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				91,18%	86,78%							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	69,44%	93,94%	100,00%	96,97%	100,00%							
PE-03 Procedimiento para garantizar la calidad del personal académico Establecer la sistemática para llevar a cabo la gestión, en lo que resulte competencia del Centro, del personal docente e investigador que imparte docencia en las titulaciones oficiales de la Facultad de Farmacia con el objeto de garantizar y mejorar la calidad del mismo.	Potenciar la excelencia académica y de investigación	Profesorado asociado implicado en el título	158	Grado en Farmacia	5,13%	4,12%	5,91%	3,10%	7,77%	< 10%	Objetivo alcanzado en el 75% de las titulaciones (salvo la excepcionalidad del DG). Se está trabajando en la titulación restante.					
			223	Grado en Óptica y Optometría	20,00%	17,71%	16,67%	15,96%	18,45%							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	0,00%							
			248	Grado en Farmacia			0,95%	3,53%	2,64%							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	5,06%	5,00%	4,71%	8,60%	5,49%							
	Elevar el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del Profesorado con el título	158	Grado en Farmacia	3,84	4,05	4,18	SD	SD	> 4	Objetivo alcanzado en el 100% de las titulaciones.					
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,20	4,16	4,29	4,59							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD							
			248	Grado en Farmacia			4,18	3,97	4,14							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,92	4,22							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,37	4,29	4,28	4,41	4,67							
			PC00- Diseño de la oferta formativa Establecer el modo por el cual la Facultad de Farmacia establece su propuesta de oferta formativa, partiendo de la situación actual e incorporando nuevas titulaciones oficiales para su posterior envío a aprobación por los órganos correspondientes.	Promover la actualización permanente del diseño de la oferta formativa, según el contexto social, económico y laboral	Demanda	158	Grado en Farmacia	54,18%	57,09%			S/D	SD	SD	> 45%	Objetivo alcanzado en el 50% de las titulaciones, quedando próximo en el resto (33,33% y 40%)
						223	Grado en Óptica y Optometría	41,67%	55,00%			40,00%	43,33%	33,33%		
						230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						SD	SD		
248	Grado en Farmacia						59,64%	53,09%	48,73%							
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							55,00%	65,00%							
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	48,33%				65,00%	60,00%	63,33%	40,00%							



FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION		17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN	
PC01- Definición de perfiles y captación de estudiantes	Promover actividades para la captación de nuevos estudiantes	Estudiantes de nuevo ingreso en el título	158	Grado en Farmacia	284	282	S/D	7	6	275	Objetivo alcanzado	
Establecer el modo por el cual la Facultad de Farmacia establece su propuesta captación de estudiantes, mediante actividades informativas.			223	Grado en Óptica y Optometría	60	62	60	58	53	60	Objetivo no alcanzado, cercano a la meta	
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría					SD	SD	20	No hay datos
			248	Grado en Farmacia			280	266	275	275	Objetivo alcanzado	
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				18	19	20	Objetivo no alcanzado, cercano a la meta	
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	31	42	40	49	35	60	Objetivo alcanzado	
PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION		17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN	
PC02- Admisión y matriculación	Mejorar los procesos de Admisión y Matriculación	Tasa de ocupación	158	Grado en Farmacia	97%	99%	S/D	SD	SD	> 90%	Objetivo alcanzado prácticamente en su totalidad, quedando muy cercano en uno de los datos (87%)	
Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia lleva a cabo el procedimiento relativo a la admisión de los estudiantes y matriculación de los estudiantes			223	Grado en Óptica y Optometría	97%	103%	93%	97%	87%			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD			
			248	Grado en Farmacia			102%	96%	98%			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				90%	95%			
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	52%	70%	67%	82%	58%	> 50%	Objetivo alcanzado	
PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION		17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN	
PC03- Orientación al estudiante	Mejorar los recursos de orientación académica	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos de orientación académica	158	Grado en Farmacia	3,64	3,46	2,86	SD	3,67	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones. Se está trabajando en la titulación restante.	
Establecer el modo en el que la Facultad de Farmacia lleva a cabo el procedimiento relativo a las acciones coordinadas que integra las actividades de información, orientación y tutorías dirigidas al alumnado			223	Grado en Óptica y Optometría	3,69	3,74	3,16	3,39	3,51			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	3,35			
			248	Grado en Farmacia			2,78	3,48	3,33			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,68	3,81			
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,50	3,15	3,67	3,53	3			
PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION		17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN	
PC04- Planificación y desarrollo de la enseñanza	Mantener/mejorar la satisfacción de la calidad de la enseñanza en los profesores que imparten docencia en los títulos del Centro. Potenciar la coordinación docente para mejorar el desarrollo del programa formativo, plasmado en los proyectos docentes	Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado	158	Grado en Farmacia	4,35	4,34	4,36	4,42	4,45	> 4	Objetivo alcanzado	
Establecer el modo en que la Facultad de Farmacia proyectan y lleva a cabo la enseñanza de las distintas disciplinas de acuerdo con su programa formativo y los objetivos fijados en los respectivos programas y proyectos docentes de las titulaciones oficiales impartidas.			223	Grado en Óptica y Optometría	4,32	4,33	4,45	4,52	4,46			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,12	4,29			
			248	Grado en Farmacia			4,13	4,28	4,54			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,48	4,58			
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,55	4,50	4,74	4,27	4,61			
Nivel de satisfacción del alumnado con el título		158	Grado en Farmacia	3,46	3,40	3,19	SD	3,53	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones, quedando próximo en el resto (2,97)		
		223	Grado en Óptica y Optometría	3,61	3,54	3,73	3,76	3,76				
		230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	3,18				
		248	Grado en Farmacia			3,58	3,56	3,47				
		249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,61	3,72				
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,26	2,71	3,33	3,27	2,97				



FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION					17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN
PC05- Prácticas externas	Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos implicados en las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	158	Grado en Farmacia	4,68	4,56	4,90	SD	4,67	> 4,5	Objetivo alcanzado			
			223	Grado en Óptica y Optometría	5,00	4,00	5,00	5,00	SD					
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			248	Grado en Farmacia			4,90	4,90	SD					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,67	3,75	5,00	5,00	5,00					
			158	Grado en Farmacia	4,89	4,44	SD	SD	SD					
	Mejorar los procesos de evaluación de las prácticas externas	Nivel de satisfacción de los Tutores externos con las prácticas	223	Grado en Óptica y Optometría	SD	4,00	5,00	5,00	SD	>4,5	Objetivo alcanzado en su mayoría, con datos próximo en el resto			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			248	Grado en Farmacia			4,88	4,67	SD					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	SD	4,67	4,75	5,00	SD					

PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION					17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN
PC06- Movilidad de los estudiantes	Mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes participantes en programas de movilidad.	Nivel de satisfacción de los estudiantes en otras Universidades (ERASMUS)	158	Grado en Farmacia	4,29	3,36	4,40	SD	4,38	> 4	Objetivo alcanzado			
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,00	4,00	SD	SD	SD					
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría			SD	2,00	4,50					
			248	Grado en Farmacia	SD	SD	SD	SD	SD					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	SD	SD	SD	SD	SD					
		Nivel de satisfacción de los estudiantes en otras Universidades (SICUE)	158	Grado en Farmacia	3,50	3,00	SD	SD	4,00	> 4	Objetivo alcanzado			
			223	Grado en Óptica y Optometría	5,00	SD	SD	SD	SD					
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			248	Grado en Farmacia			SD	SD	5,00					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	SD	SD	SD	SD	SD					
		Nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras Universidades (ERASMUS)	158	Grado en Farmacia	4,71	4,33	4,00	SD	4,00	> 4	Objetivo alcanzado			
			223	Grado en Óptica y Optometría	SD	SD	SD	4,00	5,00					
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD					
			248	Grado en Farmacia			SD	SD	4,13					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,00	SD					
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	SD	SD	SD	SD	SD					
	Nivel de satisfacción de los estudiantes procedentes de otras Universidades (SICUE)	158	Grado en Farmacia	4,00	4,67	4,50	SD	4,50	> 4	Objetivo alcanzado				
		223	Grado en Óptica y Optometría	SD	4,00	SD	SD	4,00						
		230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD						
		248	Grado en Farmacia			SD	SD	SD						
		249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD						
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	SD	SD	SD	SD	SD						

PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION					17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN
PC07- TFG/TFM	Ofrecer información clara sobre los procedimientos de elección y realización de TFG/TFM y asignación de tutores	Grado de satisfacción de los estudiantes sobre los procedimientos para la elección y realización de los TFG/TFM	158	Grado en Farmacia	3,00	2,89	3,61	SD	3,67	> 3,5	Objetivo alcanzado (tener en cuenta simultaneidad de Planes)			
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,16	2,74	3,75	3,63	3,63					
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	4,00					
			248	Grado en Farmacia			1,00	3,51	3,18					
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,58	3,29					
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,61	2,43	4,56	3,42	3,44					



FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION	17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN						
PC08- Evaluación de los aprendizajes	Potenciar la coordinación docente	Tasa de Rendimiento	158	Grado en Farmacia	70,94%	72,90%	81,72%	84,01%	69,10%	> 80%	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones, quedando próximo en el resto (70 %)					
			223	Grado en Óptica y Optometría	91,78%	92,51%	90,77%	90,88%	86,15%							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				93,63%	89,79%							
			248	Grado en Farmacia			81,80%	88,22%	71,64%							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				96,05%	85,19%							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	83,55%	84,14%	79,66%	83,15%	84,26%							
	Establecer la sistemática a aplicar en la Facultad de Farmacia (FF) para gestionar el qué y cómo se enseña, así como la evaluación de los aprendizajes que los alumnos adquieren o han de adquirir en el desarrollo del programa formativo.	Elevar la satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades.	Tasa de Eficiencia	158	Grado en Farmacia	99,71%	99,53%	99,56%	99,62%	99,53%	> 90%	Objetivo alcanzado				
				223	Grado en Óptica y Optometría	100,00%	100,00%	99,91%	99,96%	99,96%						
				230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				100,00%	100,00%						
				248	Grado en Farmacia			SD	SD	SD						
				249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD						
				M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	94,78%	95,63%	100,00%	96,12%	93,92%						
				PROCEDIMIENTOS												
				PC09- Orientación profesional												
Establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de la orientación profesional con el objeto de facilitar la inserción laboral de los estudiantes y/o egresados de la Facultad de Farmacia	Mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes con las acciones de orientación realizadas por el centro	Grado de satisfacción de los alumnos con los recursos de orientación profesional	158	Grado en Farmacia	2,91	2,96	2,62	SD	3,11	> 3%	Objetivo alcanzado en el 50% de las situaciones, quedando próximo en el resto (2,82-2,94)					
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,08	3,17	3,08	3,38	3,23							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	2,82							
			248	Grado en Farmacia			2,69	2,90	3,12							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,09	2,98							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	2,78	2,29	3,25	3,36	2,94							
	Ajustar la respuesta educativa a las necesidades de la sociedad y del mercado.	Grado de satisfacción del PDI con los recursos de orientación profesional	158	Grado en Farmacia	3,86	4,10	4,24	SD	SD	> 4	Objetivo alcanzado					
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,28	4,21	4,25	4,22	4,50							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD							
			248	Grado en Farmacia			4,24	3,80	4,11							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,84	4,27							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,32	4,17	4,25	4,36	4,58							
			PROCEDIMIENTOS													
			PC10- Inserción laboral													
Establecer la sistemática a aplicar en el análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados de la Facultad de Farmacia, a que permita medir la empleabilidad de los egresados y su satisfacción con la formación adquirida, así como la de sus empleadores con las competencias de los egresados.	Promover la actualización permanente del diseño de la oferta formativa, según el contexto social, económico y laboral	Adecuación de la actividad laboral a la titulación	158	Grado en Farmacia	3,93	3,86	3,34	4,38	4,43	> 4	Objetivo alcanzado					
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,67	4,40	3,73	4,32	4,55							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,38	4,50							
			248	Grado en Farmacia			SD	SD	SD							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,50	3,11	3,00	3,25	3,87							
	Mantener/mejorar el grado de satisfacción de los egresados y empleadores.	Nivel de satisfacción de los egresados con la formación recibida	158	Grado en Farmacia	3,76	3,85	3,92	4,01	3,99	> 4	Objetivo alcanzado					
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,00	3,90	4,04	4,03	4,16							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,00	4,42							
			248	Grado en Farmacia			SD	SD	SD							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,12	3,89	4,00	4,13	4,07							
		Grado de satisfacción de los empleadores con la formación adquirida por los egresados.	158	Grado en Farmacia	4,43	5,00	4,43	4,50	4,50	> 4,5	Objetivo alcanzado					
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,71	5,00	4,43	4,50	4,50							
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,50	4,50							
			248	Grado en Farmacia			SD	4,50	4,50							
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,50	4,50							
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,00	4,43	4,43	4,80	4,80							



FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION	17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN					
PC12- Medición, análisis y mejora Presentar el modo en el que la Facultad de Farmacia establece los instrumentos para garantizar que se miden y analizan los resultados de la formación, inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés, así como si existen y cómo se gestionan los mecanismos de decisiones a partir de los mismos para la mejora de la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro.	Mantener/mejorar las tasas de Graduación	Tasa de Graduación del título	158	Grado en Farmacia	59,74%	57,70%	64,97%	72,16%	76,01%	70,00%	Objetivo alcanzado en el 75% de las situaciones, quedando próximo en el resto (66,67%)				
			223	Grado en Óptica y Optometría	68,52%	76,27%	86,67%	85,48%	85,00%						
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				85,71%	85,00%						
			248	Grado en Farmacia				SD	SD						
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD						
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	70,00%	77,42%	70,73%	62,50%	66,67%						
	Minimizar la tasa de abandono del título	Tasa de abandono del título	158	Grado en Farmacia	16,23%	16,07%	14,97%	11,34%	9,46%	10,00%	Objetivo alcanzado en el 50% de las situaciones. En DGFOO y MUEPF ver situación.				
			223	Grado en Óptica y Optometría	16,67%	11,86%	10,00%	11,29%	10,00%						
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				14,29%	15,00%						
			248	Grado en Farmacia				SD	SD						
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD						
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,33%	9,68%	12,20%	0,00%	12,50%						
			PROCEDIMIENTOS												
			PA01- Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias Establecer la sistemática a aplicar en la gestión y revisión de las incidencias, reclamaciones y sugerencias interpuestas en la Facultad de Farmacia.	Mejorar y potenciar la difusión del buzón electrónico para quejas, sugerencias, incidencias y felicitaciones.	Quejas interpuestas	158	Grado en Farmacia	0%	7%			11%	1%	1%	< 5%
223	Grado en Óptica y Optometría	0%				0%	0%	0%	0%						
230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							0%	0%						
248	Grado en Farmacia						11%	1%	0%						
249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría							0%	0%						
M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	0%				10%	12%	0%	0%						
Incidencias interpuestas	158	Grado en Farmacia			0%	0%	0%	0%	0%	< 5%	Objetivo alcanzado				
	223	Grado en Óptica y Optometría			0%	0%	0%	0%	0%						
	230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						0%	0%						
	248	Grado en Farmacia					0%	0%	0%						
	249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						0%	0%						
	M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia			0%	3%	3%	0%	0%						
Sugerencias interpuestas	158	Grado en Farmacia			0%	0%	0%	0%	0%	> 5%	Objetivo en proceso				
	223	Grado en Óptica y Optometría			0%	0%	0%	0%	0%						
	230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						0%	0%						
	248	Grado en Farmacia					1%	0%	0%						
	249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría						0%	0%						
	M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia			0%	0%	0%	0%	0%						
PROCEDIMIENTOS															
PA02- Gestión de los recursos materiales Establecer cómo la Facultad de Farmacia garantiza la correcta dotación y gestión de los recursos materiales necesarios para la impartición de la docencia en las titulaciones oficiales adscritas al Centro.	Mantener/mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales	Grado de satisfacción con las infraestructuras (Alumnos)	158	Grado en Farmacia	3,14	3,04	3,29	SD	3,02	> 3,5	Objetivo alcanzado en el 50% de las situaciones				
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,02	3,08	3,51	3,62	3,11						
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	2,35						
			248	Grado en Farmacia			3,28	3,57	3,34						
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,54	3,56						
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,11	3,21	3,66	4,05	4,31						
	Optimizar la gestión de los recursos necesarios para la mejora de la infraestructura.	Grado de satisfacción con las infraestructuras (PAS)	158	Grado en Farmacia	3,77	3,60	3,88	3,81	3,95	> 3,5	Objetivo alcanzado				
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,77	33,60	3,88	3,81	3,95						
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	3,95						
			248	Grado en Farmacia			3,88	3,81	3,95						
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,81	3,95						
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,77	3,60	3,88	3,81	3,95						
	Grado de satisfacción con las infraestructuras (PDI)	Grado de satisfacción con las infraestructuras (PDI)	158	Grado en Farmacia	3,28	3,38	3,38	SD	SD	> 3,5	Objetivo alcanzado				
			223	Grado en Óptica y Optometría	3,52	3,77	33,43	3,44	4,06						
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	3,63						
			248	Grado en Farmacia			3,38	3,37	3,60						
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,34	3,36						
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,32	3,88	3,23	3,56	4,26						



FACULTAD DE FARMACIA



PROCEDIMIENTOS	OBJETIVOS	INDICADOR	COMPROBACION	17/18	18/19	2019-2020	20/21	21/22	META	VALORACIÓN		
PA04- Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Definir cómo la Facultad de Farmacia obtiene información sobre las necesidades y expectativas de los grupos de interés y garantiza que se miden y analizan los resultados de satisfacción y se utilizan para tomar decisiones sobre la mejora de la calidad de las titulaciones oficiales de Centro.	Mejorar el nivel de satisfacción de los grupos de interés en la cobertura de sus respectivas necesidades	Nivel de satisfacción del alumnado con el título	158	Grado en Farmacia	3,46	3,40	3,19	SD	3,53	> 3,5	Objetivo alcanzado
				223	Grado en Óptica y Optometría	3,61	3,54	3,73	3,76	3,76		
				230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	3,18		
				248	Grado en Farmacia			3,58	3,56	3,47		
				249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,61	3,72		
			M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	3,26	2,71	3,33	3,27	2,97			
			Nivel de satisfacción del PDI con el título	158	Grado en Farmacia	3,84	4,05	4,18	SD	SD	> 3,5	Objetivo alcanzado
				223	Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,20	4,16	4,29	4,59		
				230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	SD		
				248	Grado en Farmacia			4,18	3,97	4,14		
		249		DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				3,92	4,22			
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,37	4,29	4,28	4,41	4,67				
		Nivel de satisfacción del PAS con el título	158	Grado en Farmacia	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12	> 3,5	Objetivo alcanzado	
			223	Grado en Óptica y Optometría	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12			
			230	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				SD	4,12			
			248	Grado en Farmacia			4,26	4,05	4,12			
			249	DG en Farmacia y en Óptica y Optometría				4,05	4,12			
		M134	MU en Especialización Profesional en Farmacia	4,17	4,02	4,26	4,05	4,12				