



MAPA DE PROCESOS

(15/06/2022)

FACULTAD DE FARMACIA

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PE01-
Elaboración, revisión y
actualización de la política y
objetivos de calidad

PE02-
Garantizar la calidad de los
programas formativos

PE03- Garantizar y mejorar la
calidad del personal académico

PROCESOS CLAVE

PC00-
Diseño de la
oferta formativa

PC03-
Orientación al
estudiante

PC04-
Planificación y
desarrollo de la
enseñanza

PC08-
Evaluación de los
aprendizajes

PC09-
Orientación
profesional

PC12-
Medición,
Análisis y Mejora

PC01-
Definición de
perfiles y
captación de
estudiantes

PC02-
Admisión y
matriculación

PC05-
Prácticas
externas

PC07-
TFG/TFM

PC06-
Movilidad de los
estudiantes

PC10-
Inserción laboral

PC11-
Información
pública

PROCESOS DE APOYO

PA01-
Gestión y revisión de
incidencias,
reclamaciones y
sugerencias

PA02-
Gestión de los
recursos materiales

PA03-
Gestión de los
servicios

PA04-
Satisfacción,
necesidades y
expectativas de los
grupos de interés

PA05-
Gestión del PAS

PA06-
Diseño y ejecución
de planes de
contingencia

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS