



MAPA DE COMUNICACIÓN  
Versión 00. 27/09/2023



FACULTAD DE FARMACIA

INFORMACIÓN PÚBLICA				
PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
PC11-Información Pública	Equipo Decanal	Recopilación y difusión de la información	Web de US Web del Centro Web de los títulos de grados y másteres Web de los departamentos Web/blogs personales del PDI, institucionales, de proyectos, grupos, etc. Enseñanza virtual (Blackboard Learn) Teléfono TvUS (Televisión Online de la US) Correo electrónico (buzonweb, correos personales) Chats/Foros Reuniones informales Pantallas informativas Redes sociales (Instagram, Facebook, Youtube, LinkedIn y Twitter) RadiUS Binus	Órganos de Gobierno de la US PDI PAS Alumnado Alumnado de otras Universidades Potenciales estudiantes Egresados USE Empleadores/Tutores de Prácticas Instituciones públicas Sociedad en general



MAPA DE COMUNICACIÓN  
Versión 00. 27/09/2023



FACULTAD DE FARMACIA

**POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD**

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
<b>PE01-Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad</b>	Decana	Política de calidad Objetivos de Calidad Memoria el centro	Web del Centro Plan estratégico Cartera de servicios	PDI PAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Agencias de Evaluación
<b>PE02-Garantizar la calidad de los programas formativos</b>	CGCC Junta de Centro	Memoria de verificación (MV) de los títulos Informes de Seguimiento de las titulaciones Planes de Mejora Modificación de la MV	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC)	Universidad Sevilla Agencias de Evaluación PDI Alumnado Egresados Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales
<b>PC12-Medición, Análisis y Mejora</b>	Vicedecana de Calidad CGC Títulos CGCC Junta de Centro	Plan de Mejora de las titulaciones del Centro Indicadores del SGC	Web del Centro Correo Electrónico Reunión Presencial (JC)	PDI PAS Alumnado Egresados Empleadores/tutores de prácticas Colegios profesionales
<b>PC00-Diseño de la oferta formativa</b>	Departamentos Junta de Centro	Informe anual Informe de seguimiento Memorias del Centro	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	PDI PAS Alumnado Empleadores/tutores de prácticas Egresados Colegios profesionales



**MAPA DE COMUNICACIÓN**  
Versión 00. 27/09/2023



**FACULTAD DE FARMACIA**

<b>PC04-Planificación y Desarrollo de la Enseñanza</b>	Vicedecano de Ordenación Académica Departamentos Junta de Centro	Plan de Organización Docente (POD) Plan de Asignación del Profesorado (PAP)	Reunión Presencial (JC) Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Web del Centro Correo electrónico	Servicios Centrales US Consejo Gobierno PDI PAS Alumnado
<b>PA01-Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias</b>	Decana Vicedecana de Calidad Administradora de Centro	Resultados de los indicadores Planes de mejora	Web del Centro Reunión Presencial (JC)	PDI Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS Empleadores/tutores Sociedad en general



**MAPA DE COMUNICACIÓN**  
**Versión 00. 27/09/2023**



**FACULTAD DE FARMACIA**

<p><b>PA04-Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés</b></p>	<p>CGC de los Títulos CGCC</p>	<p>Satisfacción con la actuación docente del profesorado.  Satisfacción del alumnado sobre el procedimiento para la elección y realización del TFG/M.  Satisfacción con las infraestructuras.  Satisfacción con los recursos de orientación académica.  Satisfacción con los recursos de orientación profesional.  Satisfacción de los estudiantes en otras universidades.  Satisfacción de los estudiantes procedentes de otras universidades.  Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas.  Satisfacción de los tutores (internos y externos) con las prácticas externas.  Satisfacción de los egresados con la formación recibida.  Satisfacción de los empleadores con la formación adquirida.  Satisfacción del alumnado con el título.  Satisfacción del profesorado con el título.  Satisfacción del PAS con los títulos del Centro.  Encuesta a los egresados del centro  Encuesta a los tutores de prácticas y empleadores del centro.</p>	<p>Web del Centro  Correo electrónico  Presencial (cumplimentación de encuestas)  Online (cumplimentación de encuestas)</p>	<p>PDI  Alumnado  Alumnado de otras Universidades  PAS  Egresados  Empleadores/tutores de prácticas</p>
--	------------------------------------	---	---	---



**MAPA DE COMUNICACIÓN**  
Versión 00. 27/09/2023



**FACULTAD DE FARMACIA**

<b>PA06- Diseño y ejecución de planes de contingencia</b>	Decanato Junta de Centro	Informe de Seguimiento Plan de Mejora	Web del Centro Correo electrónico	PDI Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS Egresados
---	-----------------------------	--	--------------------------------------	--

**PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR**

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
<b>PE03-Garantizar y mejorar la calidad del personal académico</b>	Equipo Decanal	Captación y selección y desarrollo de la docencia del personal académico. Formación del personal académico. Evaluación del personal académico.	Web del Centro Reunión Presencial (Consejos de Departamentos) Reunión Presencial (JC) Correo electrónico	PDI

**GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
<b>PC02-Admisión y matriculación</b>	Equipo Decanal Responsable de Secretaría	Proceso de admisión de los estudiantes. Procedimiento de matriculación	Web del Centro Presentación a l alumnado de nuevo ingreso Salón del estudiante	Potenciales estudiantes PAS
<b>PC03-Orientación al estudiante</b>	Vicedecano de Estudiantes Vicedecano de Ordenación Académica	Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT) Guía del estudiante de la Universidad de Sevilla Guía académica del Centro	Web del Centro Presentación al alumnado de nuevo ingreso	Potenciales estudiantes PDI



**MAPA DE COMUNICACIÓN**  
Versión 00. 27/09/2023



**FACULTAD DE FARMACIA**

<b>PC09-Gestión de la Orientación Profesional</b>	Vicedecano de Estudiantes Vicedecana de PPTT e Innovación docente	Orientación Individual Orientación grupal	Redes sociales Correo electrónico Web del Centro Web de la US (Secretariado de prácticas de empresas y empleo) Reunión Presencial Teléfono	Alumnado Potenciales estudiantes Egresados
<b>PA03-Gestión de los servicios</b>	Equipo Decanal Vicedecanato de Infraestructuras y Equipamiento Administradora del Centro	Gestión de los servicios en Secretaría/Administración Gestión de los servicios en Conserjería Gestión de los servicios en Aulas Tics, Laboratorios, Gabinetes de Óptica/Optometría y Medios Audiovisuales Gestión de los servicios en animalario Gestión de los servicios en Instalación radiactiva	Reuniones presenciales Correos electrónicos Grupo de Mejora Cartera de Servicios Web del Centro Pantallas informativas	Alumnado PAS PDI
<b>PA02-Gestión de los recursos materiales</b>	Equipo Decanal Vicedecano de Infraestructuras y Equipamiento	Dotación y gestión de los recursos materiales	Reuniones planificación Recursos Cartera de Servicios Correo electrónico Web del Centro Junta de Facultad	Servicios Centrales Servicio mantenimiento Campus PAS PDI Alumnado



**MAPA DE COMUNICACIÓN**  
Versión 00. 27/09/2023



**FACULTAD DE FARMACIA**

<b>PA05-Gestión del PAS</b>	Equipo Decanal Administradora del Centro	Gestión de la RPT del Centro Gestión necesidades personal del Centro por vacantes, bajas ILT o acumulación tareas. Gestión y control de la jornada y horario laboral del PAS adscrito al Centro y Departamentos con sede en el mismo Formación del PAS adscrito al Centro Gestión basada en la excelencia	Web del Centro Correo electrónico Reuniones presenciales (Grupo de Mejora) Cartera de Servicios	Servicios Centrales US PAS PDI Alumnado
-----------------------------	---	---	--	--



MAPA DE COMUNICACIÓN  
Versión 00. 27/09/2023



FACULTAD DE FARMACIA

GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

PROCEDIMIENTO	RESPONSABLE	CONTENIDO	MEDIO UTILIZADO	GRUPO de INTERÉS
<b>PC05-Gestión de las Prácticas Externas</b>	Vicedecana de PPTT e Innovación docente	Gestión hacia estudiantes Gestión hacia empresas e instituciones Gestión hacia tutores académicos y departamentos	Reuniones presenciales Web del Centro Correo electrónico Plataforma ICARO, SPEE	Servicios Centrales Alumnado PAS PDI Instituciones públicas Empleadores/tutores de práctica
<b>PC06-Gestión de la movilidad de los estudiantes</b>	Vicedecana de Relaciones Internacionales, Investigación y Transferencia	Movilidad Nacional e internacional de estudiantes. Programa SICUE Programa ERASMUS	Reunión presencial Correo electrónico Web del Centro	Alumnado Alumnado de otras Universidades PAS PDI
<b>PC07-Gestión de TFG/TFM</b>	Coordinador TFG Departamentos Responsable Secretaría	Matriculación / Asignación Líneas/plazas de Investigación Deposito Comisiones Evaluadoras	Reunión presencial Correo electrónico Web del Centro Redes sociales	PDI PAS Alumnado
<b>PC08-Evaluación de los aprendizajes</b>	Vicedecano de Ordenación Académica Coordinadores de asignaturas, curso y/o títulos Departamentos	Programas docentes Proyectos docentes	Reunión presencial (Consejos de Departamentos) Junta de Centro Web de la US Correo electrónico	Alumnado PDI PAS



**MAPA DE COMUNICACIÓN**  
Versión 00. 27/09/2023



**FACULTAD DE FARMACIA**

<b>PC10-Gestión de la inserción laboral</b>	Vicedecana de Prácticas Tuteladas e Innovación Docente Vicedecano de Estudiantes	Evaluación de la inserción laboral Correo electrónico	Online(encuestas a Egresados) Online (Encuestas a Empleadores/Tutores de Prácticas) Correo electrónico	PDI PAS Alumnado Egresados Tutores de Prácticas Empleadores
---	---	--	--	--