

REFERENCIA SOLICITUD 22751

MEMORIA FINAL

PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL DE LA FACULTAD DE FARMACIA CURSO 2019/20

1) INTRODUCCIÓN

Las acciones de orientación y tutorización se consideran elementos de calidad en la enseñanza universitaria, llegando a tener repercusión en los procesos de verificación de los Títulos de Grado y Posgrado dentro del EEES. Por ello se hace necesario la elaboración de un plan que integre y organice actividades para el desarrollo integral del estudiante (académico, personal y profesional).

En el Curso Académico 2013-14, se llevó a cabo la implantación del POAT de la Facultad de Farmacia al amparo del II Plan Propio de Docencia de la Universidad de Sevilla. Continuamos con el POAT iniciado y además se han incluido mejoras basadas en las encuestas de satisfacción que nos proporciona el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos y en el análisis y evaluación de resultados del POAT del curso anterior.

En el POAT de la Facultad de Farmacia hemos integrado y coordinado las diferentes acciones de orientación y tutorización que se llevaban a cabo en el centro. Las actividades han estado dirigidas tanto a estudiantes de la Facultad de Farmacia como a estudiantes pre-universitarios. Algunas de estas actividades han sido: talleres, jornadas de puertas abiertas, de acogida, de orientación profesional, programas de tutoría, etc. Agradecemos la financiación del Plan Propio de Docencia de la Universidad de Sevilla que nos ha permitido, entre otros, invitar a formadores externos especializados en inserción laboral y la adquisición de material fungible, por ejemplo, folletos informativos muy útiles como el “Manual de Bienvenida” que proporcionan una información completa y precisa sobre las Titulaciones a los estudiantes de nuevo ingreso y el sistema de identificación (camisetas) de alumnos/as para las jornadas de acogida. Este curso hemos realizado varios talleres, cursos y jornadas de forma virtual debido a la situación sanitaria.

2) OBJETIVOS

La finalidad del POAT es la “socialización” de los estudiantes independientemente del curso en el que se encuentren, su adaptación al entorno universitario, tutorización en su trayectoria académica y orientación en la elección curricular y profesional, aprovechando todos los recursos que estén a nuestro alcance. Por ello nuestros objetivos fueron:

- Dar a conocer los diferentes Grados que se ofertan en la Facultad de Farmacia para atraer a nuevos estudiantes.
- Fomentar un aumento en la demanda de los Títulos (elegidos como 1ª opción).
- Acogida y asesoramiento de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Facilitar la integración de los estudiantes en la vida universitaria.
- Acompañamiento en la adaptación al sistema universitario.
- Prevenir el abandono de los estudios.
- Tutorización de forma individualizada e integral.
- Orientación profesional a los estudiantes de cursos superiores, de Máster y de Doctorado.
- Formación extracurricular.

- Favorecer la elaboración de un proyecto profesional y vital.
- Potenciar competencias transversales y habilidades sociales (trabajo en equipo, toma de decisiones, liderazgo, comunicación...).
- Orientación sobre investigación y acciones de emprendimiento.

3) CONTENIDOS

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el POAT y las necesidades del alumnado antes, durante y después de su paso por la Universidad de Sevilla, se desarrollaron los siguientes contenidos:

- **A. Orientación pre-universitaria**
- **B. y C. Orientación académica y personal**
- **D. Orientación profesional**

4) METODOLOGÍA

A continuación se detallan las actividades que hemos realizado dentro del POAT de la Facultad de Farmacia:

A. Orientación pre-universitaria. Se pretende realizar acciones de acercamiento entre los centros educativos de Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos y la Facultad de Farmacia destinadas a promocionar las titulaciones que se imparten en el centro:

- **Jornadas de puertas abiertas.** Este curso se han realizado muy pocas debido a la situación sanitaria, aunque sí algunas **visitas guiadas** de grupos reducidos, procedentes de Escuelas o Institutos de Secundaria, a los distintos laboratorios de docencia y/o de investigación para que puedan observar el desarrollo de algunas de las prácticas o experimentación que se realizan en la Facultad. Además los estudiantes de Secundaria pudieron hacer una visita del **Museo de Historia de la Farmacia** de Sevilla, ubicado en la Planta baja de la Facultad de Farmacia, guiados por su Director, el Prof A. Ramos. Esta actividad se desarrolla durante todo el curso académico, previa solicitud de los Institutos y Colegios visitantes.

B y C. Orientación académica y personal. Con las actividades de orientación académicas se pretende informar y orientar sobre aspectos académicos y tutorizar o mentorizar a estudiantes de acuerdo con sus necesidades) **y con en las actividades orientación personal** se incluyen acciones encaminadas al apoyo en el conocimiento de las propias potencialidades, intereses, motivaciones y limitaciones, acompañamiento en la adaptación y aprovechamiento en la trayectoria universitaria y ayudar en la resolución de problemas.

- **Jornada de acogida.** El primer día de incorporación del alumnado a la Facultad se llevó a cabo el **Acto académico de Bienvenida** donde se presentó al Equipo de Gobierno, a los representantes de estudiantes del Centro y al personal de administración y servicio. Se entregó la guía de la Facultad, folletos informativos, entre otros, sobre los programas de Tutoría y Mentoría y un **Manual de Bienvenida** que contiene información muy resumida, útil, práctica y necesaria para los primeros días en la Facultad. Además, durante los primeros días de clase hemos contado con la colaboración de nuestro estudiante **Dinamizador de Centro** (becario de formación del Vicerrectorado de Estudiantes) y **estudiantes colaboradores** (30 estudiantes

pertenecientes al Programa de Alumnos Tutores, a la Delegación de Alumnos y alumnado voluntario). El objetivo fue resolver de una manera personalizada dudas sobre las distintas titulaciones impartidas en nuestra Facultad. Estos estudiantes llevaron un **sistema de identificación**, para ser fácilmente localizables (camiseta morada con mensaje serigrafiado en la espalda: "Soy la respuesta a tus dudas") y se situaron en **puntos de encuentro** visibles habilitados para dar información. Como cada curso que lo llevamos realizando, esta iniciativa, tuvo mucho éxito y un gran número de estudiantes de nuevo ingreso hizo uso de esta actividad de asesoramiento y orientación. El Estudiante Dinamizador de Centro permaneció el resto del curso dos horas al día, en el vestíbulo de la Facultad para informar sobre el POAT de la Facultad, resolver dudas y recoger las sugerencias de los estudiantes y así contribuir al desarrollo del Plan de participación estudiantil. Además, se organizaron visitas guiadas al CRAI Antonio de Ulloa y se informó sobre el COE (Curso de Orientación al Estudio), para estas actividades se contó con la colaboración del PAS del CRAI.

- **Talleres impartidos en forma online por** Emilio Bayón: 1) "Autocontrol y respuesta al estrés", 2) "Haciendo el doble en la mitad de tiempo". Actividad de Orientación académica y personal y 3) "Minimización y manejo efectivo de conflictos". Actividad de Orientación académica y personal.
- **Reuniones informativas virtuales con representantes del alumnado de todos los cursos y los grados** para informar sobre la adaptación de la docencia en el periodo de confinamiento y para recoger impresiones y opiniones de como se llevaba a cabo.
- **Programas de Mentoría:**

Estos programas comenzaron de forma normal pero los terminamos de forma online.

- **Programa de Alumnos Tutores.** Con el "Programa de Alumnos Tutores" estudiantes de los últimos cursos, estudiantes mentores, ayudaron a estudiantes de nuevo ingreso en su tarea de adaptación al entorno universitario mientras desarrollarán competencias transversales (habilidades sociales). Participan profesorado y alumnado de todos los Títulos que se imparten en la Facultad de Farmacia. En total los participantes en este programa fueron 25 como profesorado tutor, 46 alumnado mentor (tutor) y 190 alumnado tutorizado. Este programa tiene Reconocimiento Académico de créditos ECTS para todo el alumnado mentor que haya participado y lo desee podrá obtenerlo.

Este curso continuamos con la orientación y atención especial para Alumnos provenientes del programa erasmus con alumnado mentor.

Algunos alumnos tutores de nuestra Facultad han asistido al curso de formación "Técnicas y habilidades para la mentoría", organizado por el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Sevilla

- **Programa de Tutoría integral.** Continuamos con esta tutorización con el alumnado de nuevo ingreso de este curso y el del anterior y con los profesores tutores.

- **Programa de Ayuda Académica.** Este programa pretende orientar y ayudar al alumnado con dificultades académicas en determinadas asignaturas de los diferentes Títulos que se imparten en la Facultad de Farmacia. Se organizaron diferentes grupos de trabajo en función de las asignaturas con más demanda de ayuda. Actualmente se sigue trabajando y esperamos tener más datos durante el curso próximo.

- **Programa de atención a estudiantes con necesidades académicas especiales.** Para responder a las necesidades académicas especiales del alumnado de la Facultad de Farmacia, hemos dispuesto de:

Personas de contacto: Los estudiantes que lo necesiten pudieron contactar con la Directora del POAT y/o con la Vicedecana de Estudiantes.

Programas: La Facultad de Farmacia ofreció una serie de programas en los que los estudiantes con necesidades académicas especiales pueden integrarse. El Programa de Mentoría, posibilita que los estudiantes de último curso, además de ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso, proporcionar ayuda a aquellos alumnos que presenten una necesidad académica especial, sirviéndole de guía y apoyo a lo largo del periodo universitario. Por otro lado, el Programa de Tutoría permite que los alumnos que lo requieran solicitar un tutor, al cual informará de las posibles necesidades académicas. Es responsabilidad del tutor académico poner en contacto al alumnado con el personal adecuado para su integración en el centro y solicitar las ayudas y los servicios necesarios. Este programa se realiza con la colaboración de la Unidad de Atención Estudiantes con Discapacidad del SACU.

D. Orientación profesional. Se han realizado actividades dirigidas a que el alumnado planifique su futuro profesional y personal, conociendo las salidas profesionales y desarrollando competencias que les sirvan para enfrentarse al mercado laboral. Orientación sobre la investigación y acciones de emprendimiento.

- **Talleres teórico-práctico de orientación profesional.** Se organizaron 1) **el Taller teórico-práctico para diseñar un Curriculum Vitae y enfrentarse a una entrevista laboral.** Actividad presencial realizada en 2019, formador externo, D. José A. Martín que ya ha impartido con éxito estos talleres de orientación profesional en nuestro Centro. 2) **Taller: “Excelencia en comunicación profesional para el farmacéutico/a”.** Actividad presencial realizada en 2019. Formador externo, D. Emilo Bayón de WINCOACHING, 3) **Búsqueda de empleo: curriculum vitae eficaz y entrevista laboral. Perfil comercial industria farmacéutica.** Actividad online realizada en 2020, 4) **Visitas a Laboratorios y/o empresas farmacéuticas (Centro de distribución farmacéutica BIDADARMA) u oftálmicas (Laboratorio LOA).** Actividades presenciales realizadas en 2019.

- **Jornadas de Salidas Profesionales.** Para completar los procesos de apoyo a la inserción laboral de los estudiantes se han llevado a cabo diferentes charlas presenciales u online en las que diversos profesionales farmacéuticos y ópticos y optometristas expusieron sus experiencias.

- **Semana del FIR.** A lo largo de una semana las diferentes academias de España informaron sobre lo que era el FIR y presentaron sus programas y ofertas. En 2019 fue presencial y en el 2020 fue online.
- **Curso: Formación para el Voluntariado de Farmacia/Óptica: Salud y vulnerabilidad Social. Aplicaciones post COVID 19.** Realizado de forma online en la plataforma de formación CDAF 2.0 de Farmacéuticos Sin Fronteras. Su objetivo fue proporcionar orientaciones básicas para el voluntariado. Temas de conocimiento de políticas sociales y aspectos sanitarios (hábitos higiénico-dietéticos, nutrición, salud y prevención de riesgos asociados a la medicación). Además, en el marco de actuación frente al COVID 19., se han presentado proyectos que se han puesto en marcha para contribuir a disminuir las consecuencias sanitarias y sociales del COVID19. Organizado por la Profesora Ana Quilez y en colaboración con las ONGs Farmacéuticos Sin Fronteras y Entreculturas. Con reconocimiento Académico de créditos ECTS para todo el alumnado que lo desee podrán obtenerlo.

5) DIFUSIÓN

El POAT de la Facultad de Farmacia se ha publicado, como en otras ocasiones, en la Página web del Centro. La difusión de las actividades también se ha realizado a través de la web de Centro y de las redes sociales habituales, correo electrónico y carteles y folletos anunciadores.

6) EVALUACIÓN

La evaluación del POAT se ha llevado a cabo recogiendo información de los participantes (estudiantes, profesores, personal de administración y servicio) y muestra los siguientes resultados:

- el número total de actividades presenciales propuesta no se ha podido cumplir debido a la situación sanitaria si bien se han sustituido por otras virtuales por tanto se han cumplido los objetivos
- entre las competencias transversales, adquiridas por los estudiantes, que hemos detectado, podemos destacar: la capacidad de relacionarse con otros compañeros y profesorado de la Facultad, la capacidad para escuchar, detectar problemas, proponer soluciones, de adaptación a nuevos entornos, de utilizar herramientas informáticas, motivación por el aprendizaje
- en general se ha observado un alto grado de satisfacción en las actividades llevadas a cabo, según encuestas de opinión realizadas a los tres colectivos implicados en el POAT. En relación a las actividades online, destacar un alto grado de satisfacción por parte de los estudiantes.

7) PARTICIPANTES

En el desarrollo del POAT han participado los diferentes agentes y órganos que integran la Facultad de Farmacia, llevando a cabo las actividades propuestas de forma coordinada y colaborativa. A continuación se indican nombres, apellidos, DNI, correo electrónico y tipo de participación de todos los participantes.

PROFESORADO

NOMBRE	APELLIDOS	Tipo Participación
ANA	ALCUDIA CRUZ,	profesor tutor
MARÍA	ÁLVAREZ DE SOTOMAYOR,	profesor colaborador
RAMÓN	APARICIO RUIZ,	profesor tutor
SANDRO	ARGÜELLES CASTILLA,	profesor tutor
BERTA	BACA BOCANEGRA,	profesor tutor
MARÍA JOSÉ	BAUTISTA LLAMAS,	profesor tutor
BELÉN	BEGINES RUIZ,	profesor tutor
JOSÉ MANUEL	CALDERÓN MONTAÑO,	profesor tutor
ROCÍO	CALLEJÓN FERNÁNDEZ,	profesor tutor
MERCEDES	CANO RODRÍGUEZ,	profesor tutor
MARÍA JESÚS	CEJUDO BASTANTE,	profesor tutor
ISABEL MARÍA	COMINO MONTILLA,	profesor tutor
JUAN JOSÉ	CONEJERO DOMÍNGUEZ,	profesor colaborador
CONCEPCIÓN	DE HITA CANTALEJO,	profesor tutor
LETICIA	DIEZ-QUIJADA JIMÉNEZ,	profesor tutor
ANA MARÍA	ESPINOSA OLIVA,	profesor tutor
CARMEN	FERRERO RODRÍGUEZ,	profesor tutor
BELÉN	GORDILLO ARROBAS,	profesor tutor
DANIEL	GUTIÉRREZ PRAENA,	profesor colaborador
ESTANISLAO	GUTIÉRREZ SÁNCHEZ,	profesor colaborador
JOSÉ MIGUEL	HERNÁNDEZ HIERRO,	profesor tutor
MARÍA JOSÉ	JARA PALACIOS,	profesor tutor
PAULA	MAPELLI BRAHM,	profesor tutor
ALFONSO	MATE BARRERO,	profesor colaborador
ANTONIO J.	MELÉNDEZ MARTÍNEZ,	profesor colaborador
MÓNICA	MILLÁN JIMÉNEZ	coordinador y profesor tutor
M ^a INMACULADA	MOLINA PINILLA,	profesor tutor
VÍCTOR MANUEL	MOLINA ROMO,	profesor tutor
M ^a CARMEN	MONEDERO PERALES	profesor tutor
GLORIA	MORA CASTAÑO,	profesor tutor
JULIA	MORALES GONZALEZ,	profesor colaborador
FÁTIMA	NOGALES BUENO,	profesor tutor
M ^a LUISA	OJEDA MURILLO,	profesor tutor
M ^a DEL MAR	ORTA CUEVAS,	profesor colaborador

ELOÍSA	PAJUELO DOMÍNGUEZ,	profesor colaborador
MARÍA JOSÉ	PERAL RUBIO,	coordinador y profesor colaborador
VENTURA	PÉREZ MIRA,	profesor colaborador
RAFAEL	PRADO GOTOR,	profesor tutor
ANA MARÍA	QUÍLEZ GUERRERO,	profesor colaborador
ANTONIO MARÍA	RABASCO ÁLVAREZ,	profesor colaborador
ANTONIO	RAMOS CARRILLO,	profesor colaborador
RAFAEL	RUIZ DE LA HABA,	profesor tutor
ROCÍO	RUIZ LAZA,	profesor tutor y colaborador
ANTONIO	SÁNCHEZ CORONILLA,	profesor tutor
JOSÉ MARÍA	SÁNCHEZ GONZÁLEZ,	profesor tutor
MARÍA DEL CARMEN	SÁNCHEZ GONZÁLEZ,	profesor tutor
MARINA	SÁNCHEZ HIDALGO,	Prof. Colaborador
CRISTINA	SÁNCHEZ-PORRO ÁLVAREZ,	profesor tutor
ÁLVARO	SANTANA GARRIDO,	profesor tutor
MANUEL	SARMIENTO SOTO,	profesor tutor
CARLA M.	STINCO SCANAROTTI,	profesor tutor
ELENA	TALERO BARRIENTOS,	profesor colaborador
NOELIA	TENA PAJUELO,	profesor tutor
MARÍA DOLORES	VÁZQUEZ CARRETERO,	profesor tutor
MARGARITA	VEGA HOLM,	profesor colaborador
ISABEL	VILLEGAS LAMA,	profesor tutor
ANTONIO	ZURITA CARRASCO,	profesor tutor

ESTUDIANTES

ALEJANDRA	ÁLVAREZ MANZANO,	estudiante mentor
CLAUDIA	CÁMARA FERNÁNDEZ,	estudiante mentor
ANA	CARRASCO REINA	estudiante mentor
CONCHA	CASAS GRAGERA,	estudiante mentor
LUCÍA	CASTILLO NÚÑEZ,	estudiante mentor
MARTA	CEBALLOS MONTAÑO,	estudiante mentor
INMACULADA	CHAVES FERNANDEZ,	estudiante mentor
MARÍA	CHAVES PULIDO,	estudiante mentor
ANA MIRIAM	CHINAL POBLADOR,	estudiante mentor

MARTA	CONTRERAS GARCÍA-TREVIJANO,	estudiante mentor
SAMUEL	DENCHE MANGAS,	estudiante mentor
JOSÉ JAVIER	DUARTE CHACÓN,	estudiante mentor
ÚRSULA	ESTEBAN ORTEGA,	estudiante mentor
BLANCA	FERNÁNDEZ SUÁREZ,	estudiante mentor
JOSÉ ANTONIO	GALÁN SÁNCHEZ	estudiante mentor
PALOMA	GARCÍA CUEVAS,	estudiante mentor
MARTA	GARCÍA RUIZ DE TERRY,	estudiante mentor
ROCÍO	GARCÍA URENDA,	estudiante mentor
CARMEN	GÓMEZ SÁNCHEZ	estudiante mentor
RODRIGO	GONZÁLEZ ACOSTA,	estudiante mentor
ROCÍO	GONZÁLEZ AGÜERA,	estudiante mentor
ANDREA	GONZÁLEZ GARZÓN,	estudiante mentor
JESÚS	BORREGO CARDEÑOSA	estudiante mentor
MERCEDES	JIMÉNEZ MORILLO	estudiante mentor
JESÚS	LÓPEZ BLÁNQUEZ,	estudiante mentor
JOSÉ LUIS	MÁRQUEZ CABELLO,	estudiante mentor
EVA	MERAYO NAVARRO,	estudiante mentor
PAULA	MORENO BLANCO,	estudiante mentor
DAVID	MORILLO REYES,	estudiante mentor
JIHANE	MOUSTARCHID ENNOURI,	estudiante mentor
MARTA	OLIVA SÁNCHEZ,	estudiante mentor
ISABEL MARÍA	PEDRAZA ROMERO,	estudiante mentor
MARÍA ISABEL	PERALES SALAS,	estudiante mentor
CARMEN	REINA LUQUE,	estudiante mentor
PAULA	RODRÍGUEZ DE FRANCISCO,	estudiante mentor
ALBA	RODRÍGUEZ NAVARRO	estudiante mentor
LEONOR	RODRÍGUEZ OCHOA,	estudiante mentor
GONZALO	SÁNCHEZ ESCRIBANO,	estudiante mentor
MARÍA DEL CARMEN	SÁNCHEZ GRACIANO,	estudiante mentor
LUCÍA	SÁNCHEZ PORRAS,	estudiante mentor
MARÍA	SOTO GALÁN,	estudiante mentor

CARMEN	SUÁREZ-BÁRCENA GUTIÉRREZ,	estudiante mentor
NICOLÁS	CAPELO CARRASCO	estudiante colaborador
ANDRÉS	BALLESTEROS MAGAÑA,	estudiante colaborador
JUAN JOSÉ	BALLESTEROS MAGAÑA,	estudiante colaborador
ANTONIO	LUQUE PÉREZ,	estudiante colaborador
JOAQUÍN	MELERO SOLER	estudiante colaborador
AZAHARA	BERMÚDEZ AVILÉS	estudiante colaborador
YANIRA	LÓPEZ SANTOS	estudiante colaborador

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO (PAS)

NOMBRE	APELLIDOS	Tipo Participación
ROSA	BAENA CASADO	PAS colaborador
ANTONIO	BAENA SAAVEDRA	PAS colaborador
JOSÉ MANUEL	CAMPÓN MIRANDA	PAS colaborador
AMPARO	DE CASTRO GÓMEZ-MILLÁN	PAS colaborador
FRANCISCO JAVIER	ESCAMILLA JIMÉNEZ	PAS colaborador
PEDRO	ESPINOSA CARO	PAS colaborador
Mª JESÚS	FERNÁNDEZ LARA	PAS colaborador
ANA Mª	FERNÁNDEZ ROJAS	PAS colaborador
MARÍA LUISA	GARCÍA BALBUENA	PAS colaborador
JUAN MANUEL	GONZÁLEZ ALCOBA	PAS colaborador
ANA	GONZÁLEZ EULATE	PAS colaborador
AUXILIADORA	GONZÁLVEZ CASTILLO	PAS colaborador
JUAN MANUEL	GUILLÉN VÁZQUEZ	PAS colaborador
VICTOR	JIMÉNEZ GONZÁLEZ	PAS colaborador
Mª DEL CARMEN	LOIS ORTIZ	PAS colaborador
ROSA MARÍA	LÓPEZ SARIEGO	PAS colaborador
LOURDES	LUCENA HERRERA	PAS colaborador
Mª DEL PILAR	MARTÍNEZ GARCÍA	PAS colaborador
MERCEDES	MÉNDEZ LEÓN	PAS colaborador
MANUEL	MIRANDA MASEDA	PAS colaborador
CARMEN	MONINO CUSTODIO	PAS colaborador
ELENA MARÍA	OGALLA GARCÍA	PAS colaborador
SOLEDAD	PEÑA DELGADO	PAS colaborador

AQUILINA	PÉREZ LANDERAS	PAS colaborador
ROSA	PIMENTA RUIZ	PAS colaborador
M ^a JOSÉ	REQUEREY ESTÉVEZ	PAS colaborador
CLARA EUGENIA	RODRÍGUEZ JIMÉNEZ	PAS colaborador
M ^a DEL CARMEN	SÁENZ JIMÉNEZ	PAS colaborador
ANA BELÉN	SIERRA AGUILAR	PAS colaborador

• Además, han colaborado diferentes **Servicios de la Universidad de Sevilla** (SACU, Biblioteca, SIC), **CRAI** y **personal externo** que han actuado como formadores o ponentes.

8) CONCLUSIONES

Podemos destacar que se han cumplido los objetivos propuestos y nos hemos adaptado a las circunstancias sobrevenidas como consecuencia de la pandemia. El POAT nos permite la organización y la divulgación de todo lo que se lleva a cabo en la Facultad de Farmacia relacionado con la orientación y tutorización.