



FACULTAD DE FARMACIA

PLAN DE MEJORA 2010-2011

FACULTAD DE FARMACIA

PLAN DE MEJORA 2010/2011

ÁREA MEJORA ¹ / ACCIONES ²	CRITERIOS AFECTADOS ³	RESPONSABLE	FECHA IMPLANTACIÓN	EVALUACIÓN / REVISIÓN ⁴
Sistematización y gestión de notificaciones de incidencias, anomalías y/o sugerencias de aulas con docencia reglada	4c	Encargado de Equipo de Conserjería	Enero, 2010	Sistema de notificaciones de incidencias implantado
Realización de Encuestas de satisfacción a los grupos de interés	5e	Grupo de Mejora	Marzo, 2010	Informe con análisis de resultados
Recabar información sobre qué aspectos aprecian más los usuarios y otros Grupos de interés	5e	Grupo de Mejora	Marzo, 2010	Realización de las Encuestas
Traspasar a ICASUS las mediciones de los indicadores de los Procesos y de la Carta de Servicios	4d	Administradora	Marzo, 2010	% de Indicadores traspasados a ICASUS sobre el total de Indicadores de la Unidad
Realizar una valoración y alcance del 1 ^{er} Plan Estratégico (febrero 2008- diciembre-2009) de la Unidad	2e, 2d	Grupo de Mejora	Marzo, 2010	Análisis del alcance y resultados del Plan
Diseñar y desplegar un 2 ^o Plan Estratégico (enero, 2010-febrero, 2011) de la Unidad enfocándolo en las Líneas estratégicas claves.	2e	Grupo de Mejora	Marzo, 2010	Documento del Plan Estratégico
Revisión de la Carta de Servicios: coherencia con los Procesos clave, indicadores asociados a procesos, etc	5e	Vicedecana de Innovación Docente, Calidad e Investigación	Marzo, 2010	Carta de Servicios revisada ó Fecha de certificación
Revisar Directorio de espacios de la Facultad	4c,4d,4e	Encargado de Equipo de Conserjería	Abril, 2010	Directorios revisados
Realizar el Directorio de los Laboratorios ubicados en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática	4c,4d,4e	Técnico Grado Medio de los Laboratorios	Abril, 2010	Directorio realizado
Revisión de la definición de Misión, visión y valores de la Unidad para que sean coherentes con las prácticas de gestión. Comunicar a todos los niveles de la Organización.	1a	Grupo de Mejora	Abril, 2010	Definición de Misión, visión y valores revisada y publicada
Revisar Mapa de Procesos (que consten los procesos reales claves, con mediciones y seguimiento)	5a, 5b, 2d	Grupo de Mejora	Mayo, 2010	Nueva versión del Mapa de Procesos

¹ Definir sintéticamente el área de mejora detectada en la evaluación EFQM

² Acciones concretas a ejecutar para implantar el área ordenadas cronológicamente

³ Criterios del modelo EFQM que se van afectados por el área de mejora y que mejorarían con su implantación

⁴ Método, indicador, control, comprobación que se va a utilizar para confirmar que la acción de mejora ha sido efectivamente implantada

ÁREA MEJORA ⁵ / ACCIONES ⁶	CRITERIOS AFECTADOS ⁷	RESPONSABLE	FECHA IMPLANTACIÓN	EVALUACIÓN / REVISIÓN ⁸
Identificar y clasificar clara y exhaustivamente a todos los grupos de interés de la Unidad	2a	Grupo de Mejora	Mayo, 2010	Documento-tabla con los grupos identificados
Planificar el Mantenimiento del edificio	4c	Vicedecano de Infraestructura , Nuevas Tecnologías y Planificación Estratégica/Encargado de Equipo de Conserjería	Mayo, 2010	Plan de Mantenimiento
Elaborar y publicar el Organigrama de gestión de la Facultad	3a	Vicedecana de Innovación Docente, Calidad e Investigación/ Técnico Aula de informática	Junio, 2010	Organigrama elaborado y publicado
Mejorar la gestión del buzón de quejas y sugerencias	5e	Técnico Aula de informática	Junio, 2010	Tiempo de respuesta
Elaborar un cuadro de unidades/ organizaciones/ colectivos/autoridades/asociaciones, etc. que la Facultad considere "sociedad"	1e, 1c,4a	Grupo de Mejora	Septiembre, 2010	Documento-cuadro con los aliados identificados
Rediseñar portal de la página web del Centro para adecuarlo a las expectativas de los grupos de interés.	4d,4e	Vicedecano de Infraestructura , Nuevas Tecnologías y Planificación Estratégica/Técnico Aula de Informática	Septiembre, 2010	Evidencia de la página web con nueva estructura
Sistemática de planificación y control del presupuesto anual	4b	Administradora	Octubre, 2010	Sistema de planificación y control del presupuesto anual
Diseño de una Plan de Formación del PAS de la Facultad	3b	Grupo de Mejora	Noviembre, 2010	Documento del Plan de Formación
Establecer una sistemática (una pauta) de mediciones de los procesos	1b, 5b	Grupo de Mejora	Diciembre, 2010	% de mediciones realizadas en el plazo establecido
Realizar una 2ª Autoevaluación EFQM	2b	Comisión de autoevaluación EFQM	Diciembre, 2010	Informe de Autoevaluación realizado

⁵ Definir sintéticamente el área de mejora detectada en la evaluación EFQM

⁶ Acciones concretas a ejecutar para implantar el área ordenadas cronológicamente

⁷ Criterios del modelo EFQM que se van afectados por el área de mejora y que mejorarían con su implantación

⁸ Método, indicador, control, comprobación que se va a utilizar para confirmar que la acción de mejora ha sido efectivamente implantada

ÁREA MEJORA⁹ / ACCIONES¹⁰	CRITERIOS AFECTADOS¹¹	RESPONSABLE	FECHA IMPLANTACIÓN	EVALUACIÓN / REVISIÓN¹²
Elaborar un Plan de Comunicación para garantizar la accesibilidad a los líderes, implantando canales de comunicación	3d	Grupo de Mejora	Diciembre, 2010	Canales de comunicación implantados
Fomentar la participación activa del conjunto de los trabajadores de la Facultad en tareas de mejora	3c	Grupo de Mejora	Febrero, 2011	Nº de PAS, PDI y estudiantes que participan activamente en tareas de mejora
Implantación y desarrollo de un Cuadro de Mando de los indicadores de los procesos clave	2d	Grupo de Mejora	Febrero, 2011	Cuadro de Mando implantado en ICASUS

⁹ Definir sintéticamente el área de mejora detectada en la evaluación EFQM

¹⁰ Acciones concretas a ejecutar para implantar el área ordenadas cronológicamente

¹¹ Criterios del modelo EFQM que se van afectados por el área de mejora y que mejorarían con su implantación

¹² Método, indicador, control, comprobación que se va a utilizar para confirmar que la acción de mejora ha sido efectivamente implantada