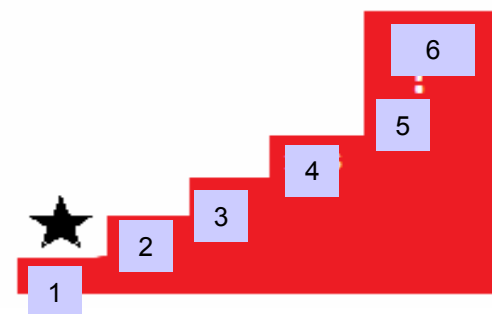




PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN U.S. 2011-2012

4º Nivel del CPMCS



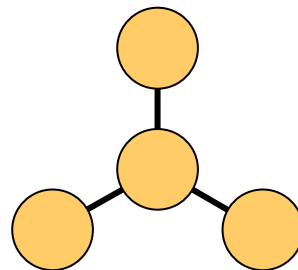
Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

- Dirigido a todas las Unidades:

- Unidades administrativas
- Centros
- Servicios

- Criterios:

- Coordinación
- Estandarización



Facultad de Farmacia - UN23

Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

● Objetivos:



- Suministrar recomendaciones necesarias para 300 EFQM (uno de los requisitos del 4º nivel).
- Implantación y coordinación del despliegue de objetivos y la evaluación del desempeño (el tercer requisito del 4º nivel).

4º nivel del CPMCS

- Lo obtendrán las unidades que:
 1. Cumplan los compromisos establecidos en la Carta de Servicios y asuman nuevos compromisos de mejora.
 2. Obtengan una puntuación de 300 o más según el modelo EFQM.
 3. Superen una evaluación del desempeño de las personas de la unidad.

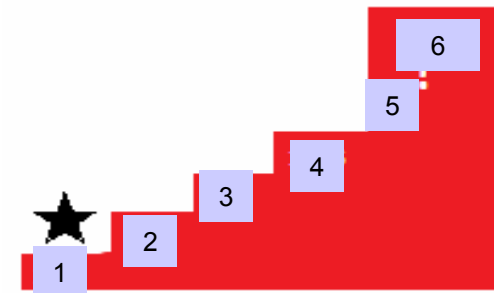
Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

- Desarrollo del Programa:

- 6 Fases

- El paso de una fase a otra irá precedido por la revisión de la fase anterior y evaluación de resultados.

- Monitorizado: la información del seguimiento del Programa estará disponible en la intranet.



Programa para la mejora de la Gestión

Fases:

1. Solicitud de adscripción al programa

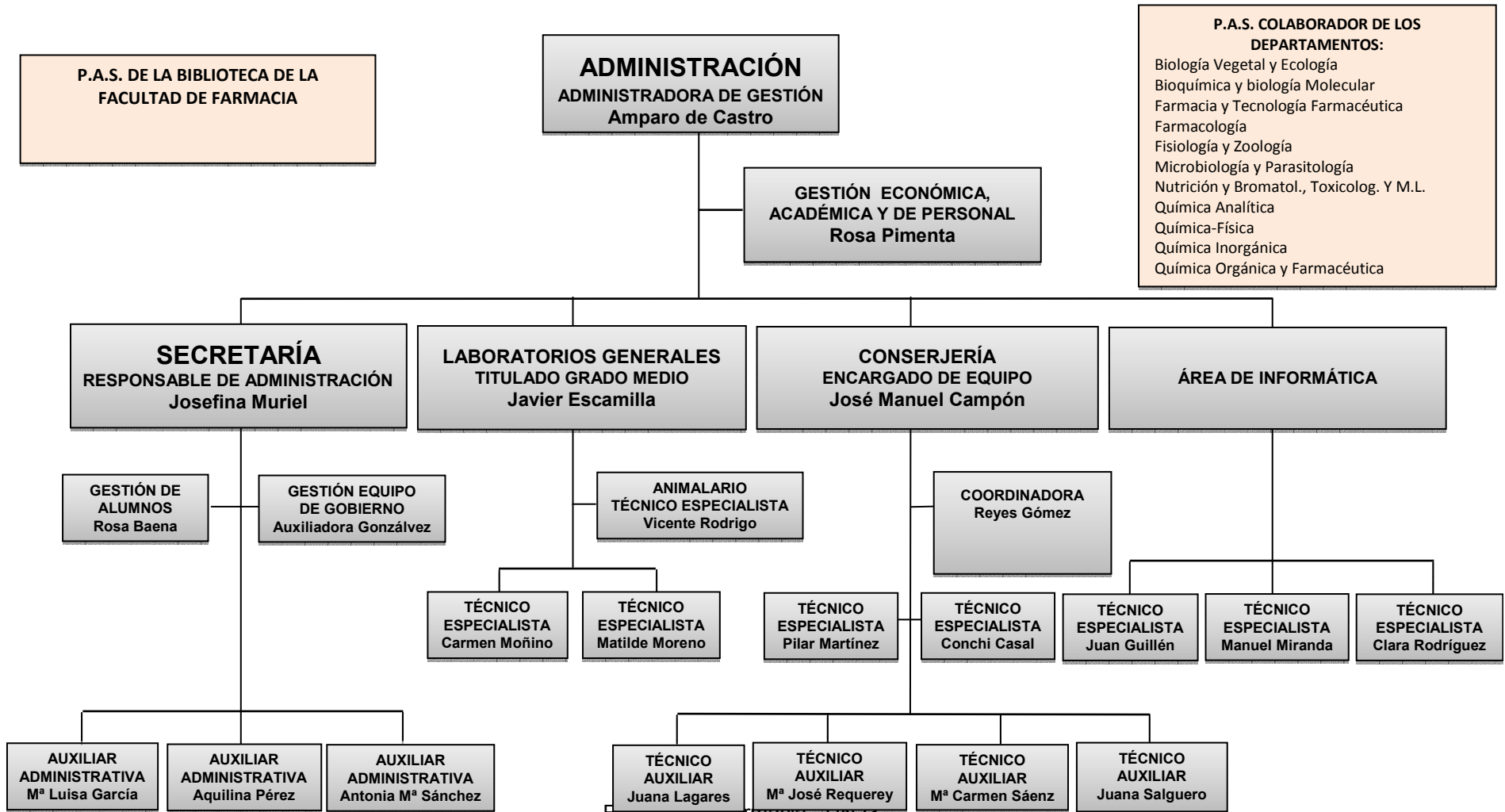
- Compromiso y responsabilidad en su implantación.

> Para superar esta fase:
Firmar formulario telemático y adjuntar el Organigrama



Facultad de Farmacia = Unidad 23

ORGANIGRAMA DE LA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA FACULTAD DE FARMACIA [UN23]



Programa para la mejora de la Gestión

Fases:

2. Diagnóstico inicial:

- La unidad será sometida a un diagnóstico y se establecen una serie de medidas.

> Para superar esta fase:

La unidad confirme la implantación de las medidas recomendadas.



Programa para la mejora de la Gestión

Fases:

3. Autoevaluación:

- La unidad dispondrá de info necesaria para identificar las debilidades del sistema y acometer con éxito una Autoevaluación, por el Comité de Autoevaluación.

➤ Para superar esta fase:
Informe de Autoevaluación.



Programa para la mejora de la Gestión

Fases:

4. Validación y Plan de Mejora:

- Comité Externo de Evaluación (CEE) revisará el Informe de Autoevaluación, visitará y verificará.

Elaborará un informe de la Validación con propuestas = borrador de Plan de Mejora.

➤ Para superar esta fase:

Plan de Mejora validado por la Unidad y dotado de recursos y plazos.



Programa para la mejora de la Gestión

Fases:

5. Implantación: (9 meses)

- Comité Externo de Evaluación (CEE) seguimiento de la implantación del Plan de Mejora. Ayuda para resolver desviaciones y dudas. Se continúa con “Buenas Prácticas”



Para superar esta fase:

En función de los Resultados de la implantación del Plan. Informe de adecuación para solicitud reconocimiento +300



Programa para la mejora de la Gestión

Fases:

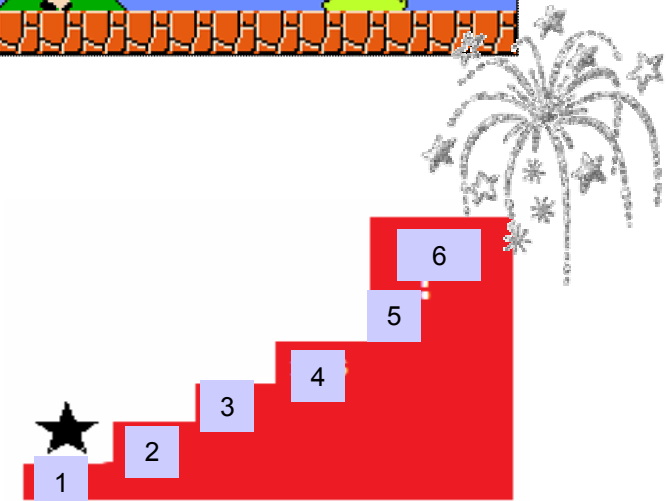
6. Revisión del impacto y reconocimiento 300+

- Bajo supervisión agentes externos. Revisar la adecuación de las medidas adoptadas (impacto). Valorará y evaluará el logro de resultados planificados.



Para superar esta fase:

Reconocimiento 300 puntos EFQM.



Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

Evaluación y revisión

- El despliegue del Programa ha sido Monitorizado.
- La información del seguimiento del Programa estará disponible en la intranet.
- Dirección de RRHH un seguimiento de los objetivos planificados.
- Basado en Indicadores de seguimiento, con puntos de control donde incorporar objetivos parciales.
- El éxito del programa depende responsabilidad de las Unidades.



Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012



Facultad de
Farmacia
Universidad de Sevilla