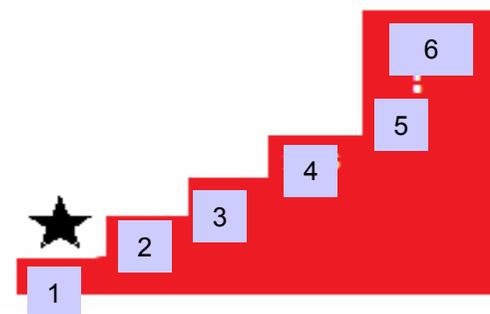




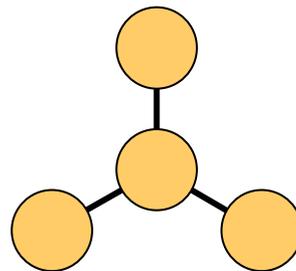
# ***PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN U.S. 2011-2012***

*4º Nivel del CPMCS*



# Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

- Dirigido a todas las Unidades:
  - Unidades administrativas
  - Centros
  - Servicios
- Criterios:
  - Coordinación
  - Estandarización



Facultad de Farmacia - UN23

# Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

## ● Objetivos:



- Suministrar recomendaciones necesarias para 300 EFQM (uno de los requisitos del 4º nivel).
- Implantación y coordinación del despliegue de objetivos y la evaluación del desempeño (el tercer requisito del 4º nivel).

## 4º nivel del CPMCS

- Lo obtendrán las unidades que:
  1. Cumplan los compromisos establecidos en la Carta de Servicios y asuman nuevos compromisos de mejora.
  2. Obtengan una puntuación de 300 o más según el modelo EFQM.
  3. Superen una evaluación del desempeño de las personas de la unidad.

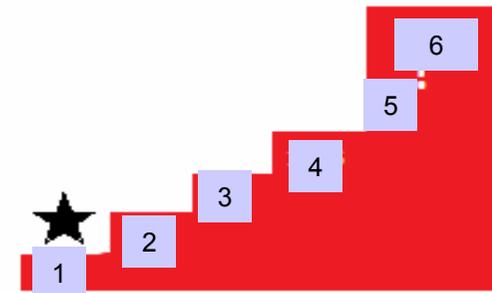
# Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012

- Desarrollo del Programa:

- 6 Fases

- El paso de una fase a otra irá precedido por la revisión de la fase anterior y evaluación de resultados.

- Monitorizado: la información del seguimiento del Programa estará disponible en la intranet.



# Programa para la mejora de la Gestión

## Fases:

### 1. Solicitud de adscripción al programa

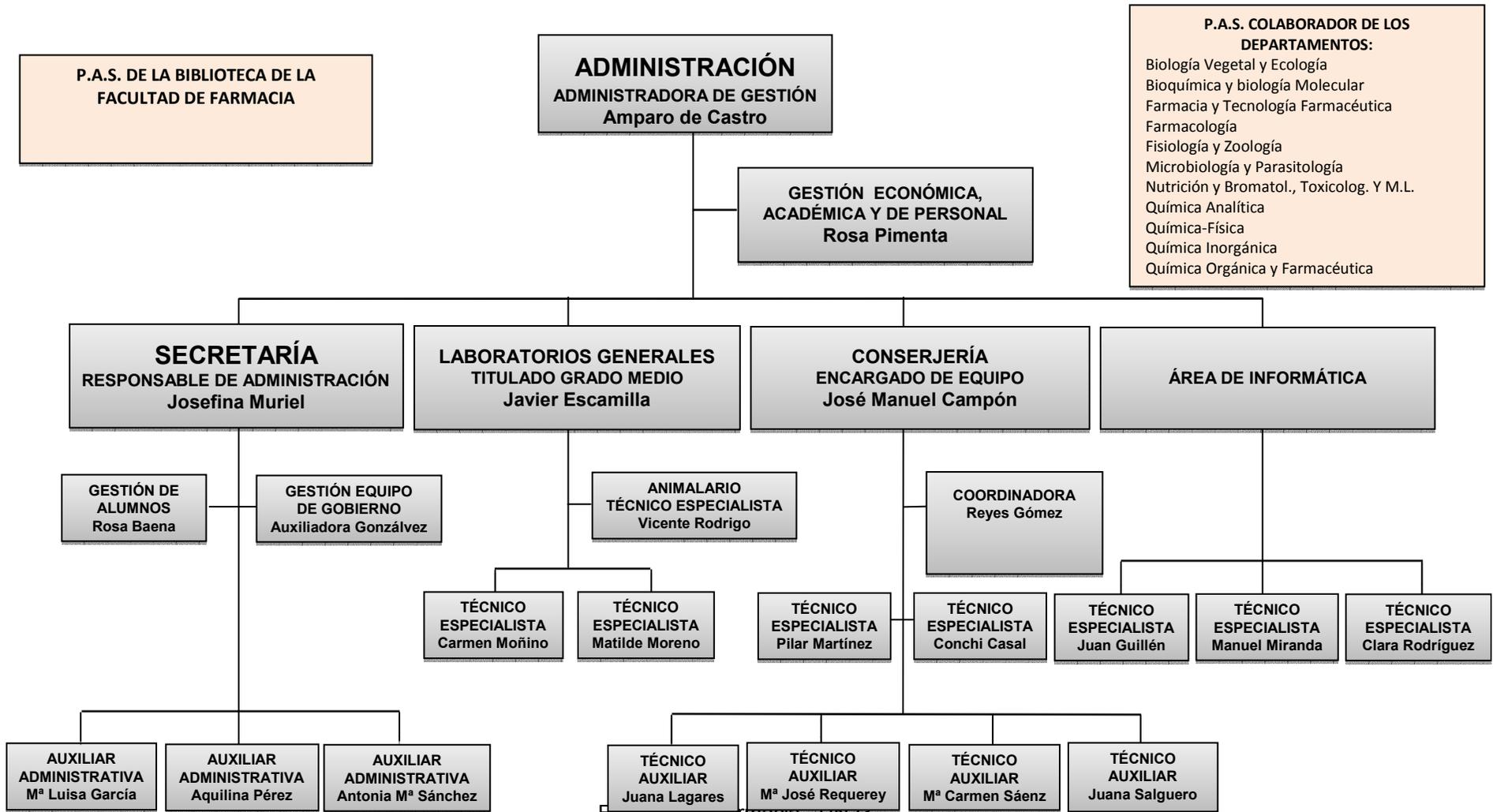
- Compromiso y responsabilidad en su implantación.

> Para superar esta fase:  
Firmar formulario telemático y adjuntar el Organigrama



# Facultad de Farmacia = Unidad 23

## ORGANIGRAMA DE LA ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA FACULTAD DE FARMACIA [UN23]



# Programa para la mejora de la Gestión

## Fases:

### 2. Diagnóstico inicial:

- La unidad será sometida a un diagnóstico y se establecen una serie de medidas.

#### > Para superar esta fase:

La unidad confirme la implantación de las medidas recomendadas.



# Programa para la mejora de la Gestión

## Fases:

### 3. Autoevaluación:

- La unidad dispondrá de info necesaria para identificar las debilidades del sistema y acometer con éxito una Autoevaluación, por el Comité de Autoevaluación.

➤ Para superar esta fase:  
Informe de Autoevaluación.



# Programa para la mejora de la Gestión

## Fases:

### 4. Validación y Plan de Mejora:

- Comité Externo de Evaluación (CEE) revisará el Informe de Autoevaluación, visitará y verificará.

Elaborará un informe de la Validación con propuestas = borrador de Plan de Mejora.

#### ➤ Para superar esta fase:

Plan de Mejora validado por la Unidad y dotado de recursos y plazos.



# Programa para la mejora de la Gestión

## Fases:

### 5. Implantación: (9 meses)

- Comité Externo de Evaluación (CEE) seguimiento de la implantación del Plan de Mejora. Ayuda para resolver desviaciones y dudas. Se continúa con “Buenas Prácticas”



### Para superar esta fase:

En función de los Resultados de la implantación del Plan. Informe de adecuación para solicitud reconocimiento +300



# Programa para la mejora de la Gestión

## Fases:

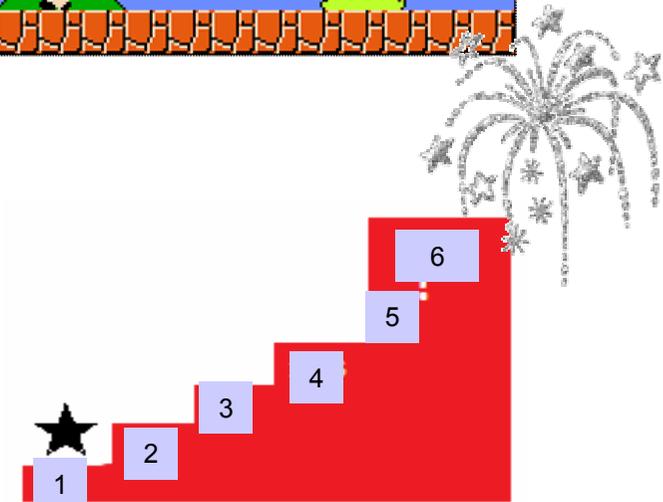
### 6. Revisión del impacto y reconocimiento 300+

- Bajo supervisión agentes externos. Revisar la adecuación de las medidas adoptadas (impacto). Valorará y evaluará el logro de resultados planificados.



### Para superar esta fase:

Reconocimiento 300 puntos EFQM.



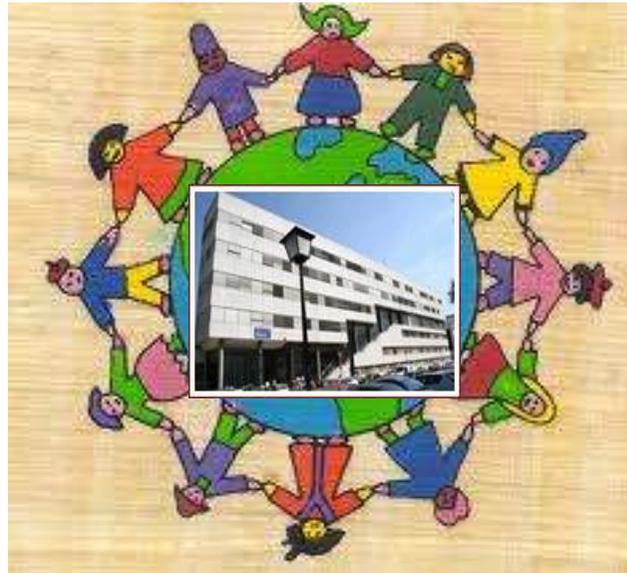
# *Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012*

## Evaluación y revisión

- El despliegue del Programa ha sido Monitorizado.
- La información del seguimiento del Programa estará disponible en la intranet.
- Dirección de RRHH un seguimiento de los objetivos planificados.
- Basado en Indicadores de seguimiento, con puntos de control donde incorporar objetivos parciales.
- El éxito del programa depende responsabilidad de las Unidades.



# *Programa para la mejora de la Gestión U.S. 2011-2012*



Facultad de  
Farmacia  
Universidad de Sevilla