



ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD: FACULTAD DE FARMACIA					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla					
ACTA Nº	57	FECHA	06/06/2024	INICIO SESIÓN: 12:00 h	FINAL SESIÓN: 13:30h
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none"> Actualización integrantes Grupo de Mejora. Actualización Cartera de Servicios y de los indicadores de los procesos clave en ICASUS 3. Revisar las acciones de mejora. Organizar la realización de las Encuestas de satisfacción de las personas de la Unidad. Ruegos y preguntas. 				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> - José Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo de Conserjería - Javier Escamilla Jiménez, Director de Laboratorios de docencia - Clara E. Rodríguez Jiménez, Titulada Grado Medio TIC del Aula de Informática - Mercedes Ramos Gómez, Responsable de Secretaría - Soledad Peña Delgado, Responsable de Unidad, Gestión Económica - Rosa Baena Casado, Administradora de Gestión 				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>Comienza la reunión a las 12:00 h. del día señalado en el despacho de la Administradora de la Facultad de Farmacia, con la asistencia de las personas que se relacionan.</p> <ol style="list-style-type: none"> Actualización integrantes Grupo de Mejora. Se actualiza el grupo de Mejora, incorporando a dos nuevos integrantes, D. Juan Francisco Berbel Carpintero, Técnico Auxiliar del Aula de Informática y a D. Óscar Garzón Galera, Técnico Auxiliar de Laboratorios. Actualización de Cartera de Servicios e Indicadores procesos clave en ICASUS3 Se acuerda la actualización de la Cartera de Servicios. Los indicadores de los procesos clave ya se han actualizado en la plataforma ICASUS 3. Revistar las acciones de mejora. Se eliminan algunas acciones de Mejora, en algunos casos porque se consideraban conseguidas y otras que estaban obsoletas. Seguimos con las restantes acciones de mejoras ya implantadas y que han dado buenos resultados. 				

Código Seguro De Verificación	P0rX7mU7sibI8+jQXevOdw==	Fecha	19/06/2024
Firmado Por	ROSA BAENA CASADO FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA JIMENEZ MERCEDES RAMOS GOMEZ CLARA EUGENIA RODRIGUEZ JIMENEZ JOSE MANUEL CAMPON MIRANDA SOLEDAD PEÑA DELGADO		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/P0rX7mU7sibI8%2BjQXevOdw%3D%3D	Página	1/2



	<p>4. Organizar la realización de las Encuestas de satisfacción de las personas de la Unidad.</p> <p>El Grupo de Mejora requiere la realización de las Encuestas de satisfacción a las personas de la Unidad mediante la plataforma “Opina”. El Grupo acuerda ofrecer a D. Juan Francisco Berbel Carpintero, Técnico Auxiliar del Aula de Informática, la organización de las encuestas</p> <p>5. Ruegos y preguntas.</p> <p>Se recomienda seguir promoviendo el reciclaje, eliminando los residuos en sus contenedores correspondientes.</p> <p>D^a Clara E. Rodríguez Jiménez, Titulada Grado Medio TIC del Aula de Informática, propone que se reparta equitativamente el personal del Servicio de Informática, de manera que haya dos personas por la mañana y dos por la tarde.</p> <p>Y sin más asuntos que tratar se dio por finalizada la sesión a las 13:30 h.</p>

Código Seguro De Verificación	P0rX7mU7sibI8+jQXevOdw==	Fecha	19/06/2024	
Firmado Por	ROSA BAENA CASADO			
	FRANCISCO JAVIER ESCAMILLA JIMENEZ			
	MERCEDES RAMOS GOMEZ			
	CLARA EUGENIA RODRIGUEZ JIMENEZ			
	JOSE MANUEL CAMPON MIRANDA			
	SOLEDAD PEÑA DELGADO			
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/P0rX7mU7sibI8%2BjQXevOdw%3D%3D	Página	2/2	