

ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD: FACULTAD DE FARMACIA							
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla							
ACTA Nº	55	FECHA	15/03/2022	INICIO SESIÓN:	12:00 h	FINAL SESIÓN:	13:10 h
ORDEN DEL DÍA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contestar el Cuestionario de evaluación ACPMCS del período 2020-21. 2. Aprobar Plan de Mejora 2022: Acciones de mejora a implantar por el Personal de Administración y Servicios alineadas con el Sistema de garantía de calidad de los títulos. Evidencias y Compromisos que se deben mantener para la mejora y la calidad de los Servicios. 3. Organizar la realización de las Encuestas de satisfacción de las personas de la Unidad. 4. Actualización Cartera de Servicios. 5. Actualización Carta de Compromisos. 6. Actualización indicadores Mapa de Procesos. 7. Concretar actividades y herramientas mediante las cuales difundir el Mapa de Procesos. 						
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> - José Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo de Conserjería - Javier Escamilla Jiménez, Director de Laboratorios de docencia - Clara E. Rodríguez Jiménez, Encargada de Equipo del Aula de Informática - Mercedes Ramos Gómez, Responsable de Secretaría - Soledad Peña Delgado, Responsable de Unidad, Gestión Económica - Rosa Baena Casado, Administradora de Gestión 						
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>Comienza la reunión a las 12:00 h. del día señalado en el despacho de la Administradora de la Facultad de Farmacia, con la asistencia de las personas que se relacionan.</p> <p>Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contestar el Cuestionario de evaluación ACPMCS. <p>Los miembros del Grupo de trabajo de Mejora proceden a responder colegiadamente las preguntas de evaluación del cuestionario ACPMCS, que la Dirección de RRHH ha puesto a disposición en una plataforma de Planificación. <u>El Grupo de Mejora ACUERDA</u> enviar a todos los componentes de la Unidad el Cuestionario con las respuestas aportadas, que se anexa a esta Acta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se aprueba el plan de Mejora de 2022. Se continua con las acciones de mejoras ya implantadas y que han dado buenos resultados. 						

3. Organizar la realización de las Encuestas de satisfacción de las personas de la Unidad.

El Grupo de Mejora requiere al Equipo de trabajo de “Encuestas” la realización de las Encuestas de satisfacción a las personas de la Unidad mediante la plataforma “Opina”.

4. Actualización de Cartera de Servicios, Carta de Compromisos e Indicadores del Mapa de Procesos.

Se acuerda la actualización de los citados documentos.

5. Concretar actividades y herramientas mediante las cuales difundir el Mapa de procesos.

Se acuerda la publicación del Mapa de Procesos en los tabloneros de anuncios del Centro haciendo mención al hecho de estar publicado en la página web y residenciado en la plataforma ICASUS3.

Y sin más asuntos que tratar se dio por finalizada la sesión a las 13:10 h.