



FACULTAD DE FARMACIA

<b>ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD : FACULTAD DE FARMACIA</b>					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla					
ACTA Nº	43	FECHA	26/10/2011	INICIO SESIÓN: 11:00	FINAL SESIÓN: 12:00
OBJETIVOS	1. Informe y Asesoría técnica sobre el programa 2011-2012 para la mejora de la gestión.				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manuel García (de la dirección de Recursos Humanos).</li> <li>- Josefina Muriel Bandera, Responsable de Administración de Secretaría</li> <li>- Amparo de Castro Gómez-Millán, Administradora de Gestión</li> </ul>				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p style="text-align: center;">Comienza la reunión con D. Manuel García López a las 11:00 h. del día señalado en el despacho de la Administradora de la Facultad de Farmacia.</p> <p style="text-align: center;">Orden del día:</p> <p>1. D. Manuel García nos asesora sobre el programa 2011-2012 para la mejora gestión. En concreto nos transmite las siguientes sugerencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tener el Plan de Mejora actualizado.</li> <li>- Continuar con la gestión por Procesos</li> <li>- Cumplir con lo requerido en el Informe de auditoría 2010 de GISA.</li> <li>- Carta de Servicios: Revisión de los indicadores mal expresados y de los compromisos que se dan de baja.</li> <li>- Carta de Servicios: medir indicadores</li> <li>- Realizar las <i>Buenas Prácticas</i> para conseguir 300 EFQM</li> <li>- Entre las <i>Buenas Prácticas</i> se encuentran: el Plan de Formación por el que tenemos que actualizar el nuestro con la previsión para el año 2012. Tener los paneles de Indicadores. Y tener definidos los Grupos de interés.</li> </ul> <p style="text-align: center;">D<sup>a</sup> Josefina Muriel y D<sup>a</sup> Amparo de Castro acuerdan participar activamente para el cumplimiento de todas estas sugerencias y para llevar a cabo y difundir las Buenas prácticas explicadas.</p> <p style="text-align: center;">Se termina la sesión a las 12:15 h. sin establecer la siguiente reunión hasta nueva convocatoria.</p>				