



FACULTAD DE FARMACIA

ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD : FACULTAD DE FARMACIA					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla					
ACTA Nº	43	FECHA	26/10/2011	INICIO SESIÓN: 11:00	FINAL SESIÓN: 12:00
OBJETIVOS	1. Informe y Asesoría técnica sobre el programa 2011-2012 para la mejora de la gestión.				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> - Manuel García (de la dirección de Recursos Humanos). - Josefina Muriel Bandera, Responsable de Administración de Secretaría - Amparo de Castro Gómez-Millán, Administradora de Gestión 				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p style="text-align: center;">Comienza la reunión con D. Manuel García López a las 11:00 h. del día señalado en el despacho de la Administradora de la Facultad de Farmacia.</p> <p style="text-align: center;">Orden del día:</p> <p>1. D. Manuel García nos asesora sobre el programa 2011-2012 para la mejora gestión. En concreto nos transmite las siguientes sugerencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tener el Plan de Mejora actualizado. - Continuar con la gestión por Procesos - Cumplir con lo requerido en el Informe de auditoría 2010 de GISA. - Carta de Servicios: Revisión de los indicadores mal expresados y de los compromisos que se dan de baja. - Carta de Servicios: medir indicadores - Realizar las <i>Buenas Prácticas</i> para conseguir 300 EFQM - Entre las <i>Buenas Prácticas</i> se encuentran: el Plan de Formación por el que tenemos que actualizar el nuestro con la previsión para el año 2012. Tener los paneles de Indicadores. Y tener definidos los Grupos de interés. <p style="text-align: center;">D^a Josefina Muriel y D^a Amparo de Castro acuerdan participar activamente para el cumplimiento de todas estas sugerencias y para llevar a cabo y difundir las Buenas prácticas explicadas.</p> <p style="text-align: center;">Se termina la sesión a las 12:15 h. sin establecer la siguiente reunión hasta nueva convocatoria.</p>				