



FACULTAD DE FARMACIA

ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD : FACULTAD DE FARMACIA					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicios de la Universidad de Sevilla					
ACTA Nº	41	FECHA	29/06/2011	INICIO SESIÓN: 12:30	FINAL SESIÓN: 14:00
OBJETIVOS	1. Programa 2011-2012, fase 2ª: Diagnóstico de la Unidad-Autoevaluación				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> - José Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo. - Javier Escamilla Jiménez, Titulado técnico de Grado Medio Laboratorios - Auxiliadora González Castillo, Gestor apoyo Órganos de gobierno - Pilar Martínez García, Técnica Especialista de conserjería - Manuel Miranda Maseda, Técnico Especialista del Aula de Informática - Josefina Muriel Bandera, Responsable de Administración de Secretaría - Rosa Pimenta Ruiz, Gestora de Gestión Económica, Ord. Acad. y Personal - Amparo de Castro Gómez-Millán, Administradora de Gestión 				
AUSENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Mario Doblado Ponce de León, alumno de Máster oficial - Vicente Rodrigo Cuesta, Técnico del Animalario 				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>Comienza la reunión a las 12:30 h. del día señalado en el despacho de la Administradora de la Facultad de Farmacia.</p> <p>Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programa 2011-2012. Fase 2ª: Diagnóstico de la Unidad-Autoevaluación. <p>Las personas asistentes rellenan el cuestionario “Programa 2011-2012. Fase 2. Diagnóstico” enviado por la Dirección de Recursos Humanos, en un formulario online. Se trata de una Autoevaluación de la Unidad. El cuestionario consta de 15 ítems, a los que se fue respondiendo como se detalla a continuación: (entre paréntesis consta la nota desde “1” –lo mínimo- hasta “4” –lo máximo-):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuántos ciclos de mejora ha completado su Unidad?: 1 (1) 2. ¿Su Unidad ha alcanzado y mantiene vigente algún reconocimiento/certificación externa? Indique cual y de qué tipo: ninguno.(1) 3. Puntuación EFQM (Autoevaluación): menos de 200 (1) 4. Puntuación EFQM (Validación externa): menos de 200 (1). 5. Planes de Formación: Se gestionan y se controlan los cursos que 				

- realiza el personal, aunque sin una sistemática establecida (3).
6. Planes de Comunicación: Sí, hay algo de comunicación, aunque ésta no se planifica ni se gestiona de forma conjunta, sino que el personal gestiona sus propias necesidades (2).
 7. Plan de Mantenimiento Preventivo: Se realizan algunas actuaciones en relación a la prevención de males mayores, aunque siempre desde el servicio de Mantenimiento de la US (2).
 8. Plan de Renovación de Equipos: Existe una sistemática propia, aunque no se encuentra formalizada ni es coordinada directamente por los responsables de la Unidad (3).
 9. Gestión de la Información: Aunque no está debidamente formalizada, existe una sistemática adecuada al caso, que es coordinada por una persona de la plantilla (3).
 10. Paneles de Indicadores: Existe un listado de indicadores que ha sido revisado para adaptarlo a las necesidades reales de gestión de la Unidad, aunque cuesta trabajo mantenerlos actualizados, por no contar con los recursos adecuados (2).
 11. Cuadros de Mando: En la Unidad se conocen las ventajas de implantar un Cuadro de Mando adecuado a sus necesidades de gestión, aunque no está planeada su implantación (2).
 12. Grupos de Interés: Existe una segmentación que ha sido revisada para dar respuesta a las necesidades reales de la Unidad. En ella se trata separadamente a clientes externos, aliados y a otras unidades de la US (3). Existe una segmentación de los grupos de interés que, aunque no ha sido convenientemente revisada, permite dar un tratamiento especializado a cada uno de ellos (2).
 13. Medio Ambiente: Se ha realizado un análisis particularizado del impacto de la gestión de la Unidad en el Medio Ambiente, según el cual se adoptan las medidas necesarias para minimizar su impacto medioambiental (2).
 14. Grupos de Calidad externos a la Unidad: Un representante de la Unidad forma parte de alguno de estos grupos de trabajo (3).
 15. Comisiones de Garantía de Calidad de los Títulos Oficiales de la US: Un representante del PAS forma parte de la Comisión (3).

De acuerdo con este Autodiagnóstico de la Unidad, la Facultad de Farmacia ha obtenido una puntuación de 32 sobre 60. La autoevaluación nos indica dónde actuar, qué objetivos programar y cuales compromisos contraer.

Se termina la sesión a las 14:30 h. sin establecer la siguiente reunión hasta nueva convocatoria.