



FACULTAD DE FARMACIA

ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD : FACULTAD DE FARMACIA					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla					
ACTA N°	28	FECHA	21/04/2009	INICIO SESIÓN: 12:10	FINAL SESIÓN: 14:00 h
OBJETIVOS	Aprobación de Actas anteriores. Revisión de las sugerencias a la Carta de Servicios de la Facultad de Farmacia. Propuesta de creación de comisiones de trabajo.				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> - José Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo. - M^a Eugenia Díaz Pérez, Directora Biblioteca Centro - Javier Escamilla Jiménez, Técnico de Grado Medio de Laboratorios - Antonio Hoys García, alumno matriculado en la Facultad - Josefina Muriel Bandera, Responsable de Administración de Secretaría. - Vicente Rodrigo Cuesta, Técnico del Animalario. - Amparo de Castro Gómez-Millán, Administradora y Coordinadora Grupo 				
AUSENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Antonio Baena Saavedra, Técnico del Aula de Informática. - Agustín García Asuero, Decano Facultad. - Fernando Iglesias Guerra, Profesor Titular de Universidad 				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>Comienza la reunión a las 12:10 h. del día señalado en la Sala de Tutorías de la Facultad de Farmacia y en primer lugar la Administradora en funciones informa sobre las encuestas de clima laboral y resultados comparativos entre Centros. Estas encuestas fueron enviadas adjuntas a la convocatoria de esta reunión.</p> <p>A continuación se tratan los puntos del orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se aprueban por asentimiento las actas de las dos reuniones anteriores celebradas los días 4 de diciembre 2008 y 18 de febrero de 2009. 2. Carta de Servicios.- Procedemos a revisar una por una las sugerencias enviadas por la Comisión dependiente de la Unidad Técnica de Calidad e Innovación docente, al borrador de nuestra Carta de Servicios, asumiendo algunas propuestas y adecuando los compromisos y/o indicadores a las observaciones indicadas. Se adjunta Carta de Servicios modificada. Se aprueba solicitar al Sr. Decano la publicación de la carta de servicios en la página web de la Facultad de Farmacia. 3. Propuesta de creación de Comisiones de trabajo.- Con objeto de facilitar y agilizar las tareas de este grupo y para una mejor eficacia, los 				

componentes del Grupo de Mejora deciden crear las siguientes Comisiones de trabajo con los integrantes que a continuación se indican:

Comisión de Procesos: Josefina Muriel y Amparo Castro

Comisión de Carta de Servicios: Javier Escamilla, Amparo Castro y José Manuel Campón.

Comisión de Encuestas: Vicente Rodrigo y Antonio Baena

4. Se termina la sesión a las 14 h. sin establecer calendario para siguientes reuniones, hasta nuevo aviso.