



FACULTAD DE FARMACIA

ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD : FACULTAD DE FARMACIA					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla					
ACTA N°	16	FECHA	16/01/08	INICIO SESIÓN: 10:15	FINAL SESIÓN: 12:45
OBJETIVOS	Revisión de la descripción de los procesos operativos de la Unidad				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> - Antonio Baena Saavedra, T.A.L. Aula de Informática - Jose Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo - Amparo de Castro Gómez-Millán - M^a Eugenia Díaz Pérez, Director Biblioteca Centro - Javier Escamilla Jiménez, T.G.M. Laboratorios - Josefina Muriel Banderas, Responsable Alumnos - Vicente Rodrigo Cuesta, T.A.L. Estabulario - Carmen Santiago Machuca, Administradora y Coordinadora Grupo 				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>- Se comienza la sesión con la revisión del proceso UN23-PEST-00 ALOJAMIENTO Y CUIDADO DE ANIMALES DE LABORATORIO. Analizamos cada uno de los puntos de la ficha del proceso, estudiando con profundidad los indicadores para medir el proceso propuestos por el propietario del proceso, Técnico Especialista de Laboratorio (Estabulario). Después de reflexionar al respecto, convenimos en que el único indicador representativo y viable que podemos utilizar es el <i>nivel de satisfacción de los usuarios</i> obtenido a través de encuestas. En un futuro se estudiará la incorporación de nuevos indicadores, desestimando los siguientes por no considerarlos válidos de la magnitud que se quiere medir : “número de animales estabulados”, “número de animales registrados por Departamento durante el curso”, “número de experimentos realizados con Animales por curso”, “número de clientes (investigadores) dados de alta como usuarios del Animalario”, etc. Estos datos pueden ser relevantes a la hora de tomar decisiones relativas al Servicio, pero no miden la excelencia del servicio prestado en el Servicio con problemas de Infraestructura (falta de espacio para mantener más animales, inadecuación de los cubículos para atender ciertas especies, falta de máquinas para el lavado, etc.</p> <p>Se modifican algunas figuras del flujograma del proceso para una mayor claridad en la representación.</p>				

	<p>- A continuación se estudia el proceso SUPERVISIÓN INSTALACIONES RADIATIVAS UN23-PRAD-00 cuyo propietario es el Técnico de Grado Medio (apoyo a la docencia e investigación).</p> <p>En el estudio de la ficha del proceso se detecta el problema de que no existe un control fiable del acceso al Servicio, ya que depende de que los investigadores, que acceden con llave propia, dejen registrada su estancia en un documento escrito. Como acción de mejora se baraja la posibilidad de instalar un lector de tarjeta codificada en la entrada del Servicio que deje huella de los datos del usuario. Igual medida puede ser aplicada para el acceso al Animalario.</p> <p>De los indicadores propuestos (“número de registros obligatorios“, “número de veces al día en que el control de contaminación ha superado el límite legal CPM”, “número de bolsas de residuos por investigador que se generan al mes”, etc.), se aceptan por su validez y representatividad de la adecuada gestión del Servicio de Radioisótopos los siguientes: “número de desviaciones por acta de inspección del CSN” y “número de registros obligatorios en relación al número de usuarios habilitados”.</p> <p>- Para la siguiente reunión se desarrollarán los procesos “Gestión de Correspondencia”, “Creación/Mantenimiento Webs”, “Plan de Ordenación Docente”.</p>