



FACULTAD DE FARMACIA

<b>ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD UNIDAD : FACULTAD DE FARMACIA</b>					
Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla					
ACTA N°	15	FECHA	12/12/07	INICIO SESIÓN: 10:00	FINAL SESIÓN: 12:00
OBJETIVOS	Revisión de la descripción de los procesos operativos de la Unidad				
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Antonio Baena Saavedra, T.A.L. Aula de Informática</li> <li>- Jose Manuel Campón Miranda, Encargado de Equipo</li> <li>- M<sup>a</sup> Eugenia Díaz Pérez, Director Biblioteca Centro</li> <li>- Javier Escamilla Jiménez, T.G.M. Laboratorios</li> <li>- Inmaculada García López, Alumna</li> <li>- Josefina Muriel Banderas, Responsable Alumnos</li> <li>- Vicente Rodrigo Cuesta, T.A.L. Estabulario</li> <li>- Carmen Santiago Machuca, Administradora y Coordinadora Grupo</li> </ul>				
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se aprueban las actas número 12, 13 y 14 correspondientes a las reuniones anteriores del Grupo de Mejora.</li> <li>- Unificación de modelos para la descripción de los procesos clave de los distintos Servicios del Centro. Se eligen dos de los documentos que ha puesto a nuestra disposición la Dirección de Recursos Humanos y aclaramos algunos de los ítems a cumplimentar en cada impreso. La nomenclatura para la identificación de procesos es la que se ha atribuido en MP-UN23-01.</li> <li>- Como propuesta de mejora, la alumna Inmaculada García sugiere que la información que pone cada profesor a disposición del alumno por asignatura esté colgada en la página web de la Facultad, ya que actualmente se puede encontrar dispersa en la página de la web general <i>enseñanza virtual</i>, en la página personal del profesor, etc.</li> <li>- Se procede a la revisión del proceso MATRICULA DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO UN23-P-MAT-PRI-00 que ha elaborado la Secretaría de esta Facultad. En el estudio de este proceso, se detecta como acción de mejora buscar apoyo en periodo de matrícula para ofrecer información a alumnos de primer curso. Una solución posible sería contar con alumnos voluntarios matriculados en cursos superiores a gestionar desde la Delegación de Alumnos.</li> <li>- Se cierra la sesión con la intención de revisar los procesos del Servicio de Estabulario y S. Radioisótopos para la próxima reunión.</li> </ul>				