

**ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FARMACIA**

Grupo de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”

ACTA N°	5	FECHA	13/10/05	INICIO SESIÓN: 9,00	FINAL SESIÓN: 10.30
---------	---	-------	----------	---------------------	---------------------

<b>OBJETIVO</b>	Lluvia de ideas
-----------------	-----------------

<b>ASISTENTES</b>	<p>-José Manuel Campón Miranda, Coordinador          -M<sup>a</sup> Eugenia Díaz Pérez, Directora de Biblioteca.          -Javier Escamilla, T.G.M. Laboratorio.          -M<sup>a</sup> José Gálvez Barrera, Ayudante Servicio de Limpieza.          -Agustín García Asuero, Decano.          -Amparo de Castro Gómez-Millan. Jefa de Secretaría          -Mercedes Ramos Gómez. Auxiliar Administrativa de Depart.          -Joaquín Montero Lucas, Delegación de Alumnos          -Antonio Baena Saavedra. T.A.L.          -Josefina Muriel Banderas. Administrativa de Secretaría.          -Felipe García Martín.          -Antonio Romero Agüero, (Coordinador del grupo)</p>
-------------------	---

<b>TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS</b>	<p>Se informa por parte del Coordinador del grupo de lo tratado en la Jornada de Calidad del día 20 de Octubre, haciendo un resumen de las intervenciones que tuvieron lugar en dicha Jornada.          Se manifiesta la disposición del grupo a empezar a aplicar en nuestro ámbito los principios y fases del Plan de Calidad.          Por tanto empezamos a hacer una aproximación a un diagnóstico de la situación en nuestro centro, visualización de problemas, intercambio de ideas:</p>
----------------------------------	--

- Evitar colas de alumnos ante Secretaría en determinadas épocas y ante los Departamentos a lo largo del curso por las prácticas.
- Necesidad de puntos de apoyo de los propios alumnos.
- Mejorar el espacio de Conserjería.
- Crear un manual de preguntas frecuentes y mantenerlo al alcance del alumnado.
- Crear una Carta de Servicios.
- Limpieza : Llevar a cabo un proceso para prohibir fumar en la Facultad y habilitar el patio que es un espacio infrutilizado como zona de fumadores.
- Mejorar la limpieza y las goteras que se producen cuando llueve.
- Mejorar el espacio de la Biblioteca.
- Paliar el aislamiento que vive el PAS en los departamentos.
- Mejorar el acondicionamiento de las aulas. Pizarras, tizas, paragueros, etc...

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Necesidad de cubrir con mas personal los laboratorios por la tarde.</li><li>- Recabar más información cada uno de su servicio para el diagnostico y aportarlo en la próxima reunión.</li><li>- Plantear posible encuesta para este mismo fin.</li></ul> |
|--|---|

Se convoca nueva reunión para el Miércoles 16 de Noviembre a las 9,00.