



ACTA DEL GRUPO DE MEJORA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FARMACIA

ESTUDIO DE PCASUS “Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”

ACTA N° 3 | FECHA 5/10/05 | INICIO SESIÓN: 9,00 | FINAL SESIÓN: 10.40

OBJETIVO	-Aportaciones a objetivos , debilidades y fortalezas
ASISTENTES	<p>-Antonio Baena Saavedra, T.A.L -José Manuel Campón Miranda, Coordinador -Mª Eugenia Díaz Pérez, Directora de Biblioteca. -Javier Escamilla, T.G.M. Laboratorio. -Mª José Gálvez Barrera, Ayudante Servicio de Limpieza. -Agustín García Asuero, Decano. -Josefina Muriel Banderas. Administrativa de Secretaría -Mercedes Ramos, Aux. Administrativa. -Antonio Romero Agüero, (Coordinador del grupo) -Joaquín Montero Lucas, Delegación de Alumnos</p>
TEMAS TRATADOS Y ACUERDOS	<p>Se propone modificar la forma de exponer los objetivos, ya que están entrelazados y en gran parte dependen unos de otros.</p> <p>1.- Proponemos como objetivo: “ El impulso de una nueva cultura participativa, la mejora de la comunicación interna/externa y la satisfacción laboral, lo que tiene como consecuencias las mejoras en los servicios y otras que afectan a los clientes”</p> <p>Así pues, los objetivos podrían ordenarse mejor, de una forma secuencial en este sentido o de una forma cíclica”</p> <p>2.- Se propone modificaciones en el apartado Fortalezas, no incluyendo los siguientes como tales:</p> <p>10. Plan de acción social suficientemente dotado. 12. Sistema de Prevención de riesgos implantado.</p> <p>3.- Se propone modificaciones en el apartado Debilidades , no incluyendo:</p> <p>16. Resistencia al cambio.</p> <p>Ya que creemos que esta en general esta no se produce.</p>